

REVISTA

INNOVA

SALUD DIGITAL

PHILIPS

Better care for more people

SmarterDx
True every

Capture Your
Differential

Direction
Connector

PHILIPS

HIMSS, EL LUGAR DONDE CONVERGE EL FUTURO DE LA SALUD

Una delegación del Departamento de Informática en Salud del Hospital Italiano participó del evento más importante del mundo en transformación digital en salud. Todo lo que vieron, escucharon y sus reflexiones.

 Hospital
Italiano

La importancia de estar en HIMSS

Claves para adaptar la innovación
global en Latinoamérica.

Agentes de IA, regulación y datos sensibles

Algunos desafíos aún sin resolver.

Tecnología invisible, cuidado presente

Nuevas herramientas para
devolver al paciente al centro de
la atención.

SUMARIO

Pág.
6

Lo que vi en Las Vegas,
mi crónica del HIMSS26

Pág.
12

¿Por qué HIMSS es importante
para nosotros?

Pág.
20

Automatización y control del
gasto con Inteligencia Artificial

Pág.
26

El cambio de paradigma es
una condición sine qua non de
la integración tecnológica

Pág.
32

Inteligencia Artificial que
genera impacto real

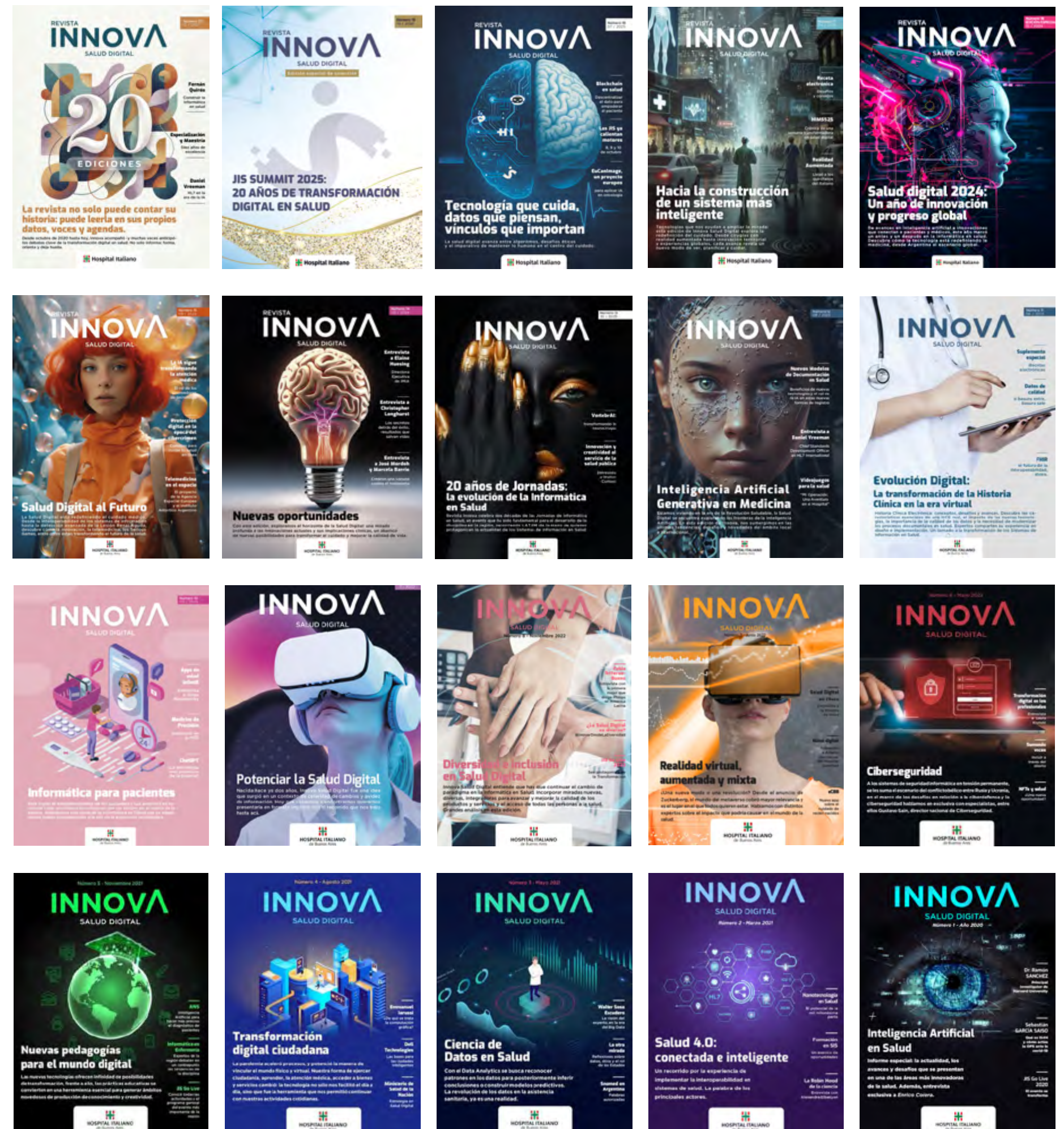
Pág.
38

HIMSS y el camino al revés

Pág.
50

Un viaje en busca de respuestas
y volver con más preguntas

PODÉS ACCEDER A
TODAS LAS EDICIONES DE INNOVA
DE FORMA GRATUITA Y ONLINE



LAS VEGAS Y EL ARTE DE IMAGINAR *el futuro propio*

EDITORIAL

Hace ya un cuarto de siglo, se estrenó un film que rompió récords de taquilla en todo el mundo. Quizás más por su elenco multiestelar que por su trama, Ocean's Eleven (2001) o "La gran estafa", como se la conoció en Latinoamérica, fue el inicio de una saga que hasta el momento ha tenido cuatro entregas. En la película, cuyo escenario es la ciudad de Las Vegas, Danny Ocean comanda un grupo de estafadores que no roba el casino por suerte ni por improvisación. Lo hacen porque, antes de actuar, caminaron cada pasillo, memorizaron cada cámara, entendieron el sistema desde adentro y porque, antes de preguntarse si era posible, se preguntaron cómo hacerlo bien. En esta oportunidad, la "Ciudad del Pecado" construida sobre la ilusión y la apuesta, se convirtió en el marco de otra clase de estrategia: la de quienes llegaron a HIMSS26 a diseñar el futuro de la salud digital con criterio, y tuvimos el privilegio de ser parte de eso.

Eso es, en el fondo, lo que nos llevamos de esta edición del evento más grande del mundo en transformación digital en salud: mejores preguntas. Y la certeza de que formularlas bien ya es, en sí mismo, un acto de liderazgo. Esta entrega de Innova Salud Digital está dedicada enteramente al HIMSS26. Las notas que siguen son crónicas, reflexiones y análisis de quienes estuvieron ahí, recorrieron los pasillos, conversaron en los stands y volvieron con nuevas perspectivas.

Lo que encontramos en Las Vegas fue un evento donde la inteligencia artificial mostró implementaciones reales. Agentes autónomos integrados en historias clínicas, sistemas de monitoreo remoto, plataformas de hospital en casa. Pero también encontramos incomodidad: marcos regulatorios que no acompañan la velocidad de la innovación y preguntas sobre validación clínica que nadie termina de responder. Y una ciberseguridad que ya no puede pensarse separada de la agenda de transformación.

Desde América Latina, HIMSS tiene un valor particular. Vamos a inspirarnos, a contrastar, a construir redes y a traer de vuelta preguntas que nos permitan avanzar con criterio propio. Eso hizo el equipo del Hospital Italiano, que este año tuvo su stand en el Latam Pavilion: representar una forma de hacer salud digital desde esta parte del continente. Ver la cantidad de colegas de la región presentes y poder recibirlos en un espacio propio fue uno de los momentos más significativos de la semana. Algo que me llamó particularmente la atención fue que los referentes más destacados que pasaron por el escenario central, figuras como Halamka y McNeill, coincidieron en algo que va mucho más allá de la tecnología. El verdadero cambio empieza por plantearse las preguntas correctas. ¿Qué problema queremos resolver? ¿Para quién? ¿Con qué datos, con qué aliados, con qué barreras por delante?

Como el equipo de Ocean, que planificó cada movimiento conociendo el terreno, la salud digital que vale la pena construir es la que llega con sentido. Las Vegas fue, una vez más, el lugar donde el mundo mostró sus cartas. Nuestra tarea es saber cuáles nos sirven, cuáles adaptar y con cuáles apostar en serio. Los invito a recorrer estas páginas con esa misma curiosidad con la que nosotros recorrimos los pasillos del HIMSS26.



DR. DANIEL LUNA
Director editorial
Jefe de Departamento
de Informática en Salud

Hospital Italiano de Buenos Aires

✕ @InformaticaHIBA

📷 @InformaticaHIBA

f /InformaticaHIBA

in /InformaticaenSalud

✉ innova.saluddigital@hospitalitaliano.org.ar

AUSPICIAN INNOVA SALUD DIGITAL

PHILIPS

DELL
Technologies

HL7[®]
Argentina

BDR Brandformance
group[®]

CERO

TUX
SOLUTIONS

Softtek[®]

Deloitte.

dynamics^{IT}

Red Hat

Roche

Globant

KOZACA

CFOTECH[®]
IT Global Services

Thinksoft Argentina

personal tech

sanofi

conexia

LabCore Soft
Innovation for healthcare

Confluencia IT
Tecnología e Innovación



LO QUE VI EN LAS VEGAS, MI CRÓNICA DEL HIMSS26

Cuatro días, más de seiscientas sesiones y miles de conversaciones en pasillos. Esto es lo que me llevé de la conferencia más grande de salud digital del mundo.

Por Dra. Paula Otero



Llegar al Venetian Convention & Expo Center y encontrarse con miles de personas hablando el mismo idioma, el de la salud digital, tiene algo de irrealidad. Pero esta edición del HIMSS fue diferente a las anteriores, la sensación que tuve permanentemente era que algo estaba

cambiando de verdad, no en el PowerPoint de un keynote, sino en los sistemas que los hospitales ya tienen funcionando.

“La pregunta ya no era si los agentes de IA podían hacer el trabajo. Era quién respondería cuando algo saliera mal”

LA SEMANA EN QUE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL TUVO NOMBRE PROPIO

Si tuviera que resumir el HIMSS26 en una frase, diría que fue la semana en que la inteligencia artificial (IA) dejó de ser una promesa y empezó a tener nombre propio. Epic presentó a “Art”, “Penny” y “Emmie”: tres agentes integrados a su historia clínica electrónica que documentan consultas, gestionan cobros y atienden pacientes. Oracle lanzó el suyo para asistir a médicos de 30 especialidades. Amazon directamente puso un agente de salud dentro de su plataforma, al alcance de 200 millones de usuarios Prime.

Lo que más me llamó la atención, aunque se veía venir, fue que los cambios más profundos no estaban en la tecnología sino en el tono de las organizaciones que dejaron atrás las promesas para pasar a mostrar implementaciones reales, resultados medibles y nombres de hospitales concretos.

“La pregunta ya no era si los agentes de IA podían hacer el trabajo. Era quién respondería cuando algo saliera mal”.

Sin embargo, también escuché voces incómodas: ¿quién valida estas herramientas? ¿Los pacientes participan en el diseño? ¿Hay evidencia clínica o solo benchmarks técnicos? Preguntas que todavía no tienen respuesta, y que deberíamos hacernos también del lado de acá del continente.

REGULACIÓN Y CIBERSEGURIDAD, DOS DEUDAS PENDIENTES

Una de las sesiones que más me marcó fue el panel del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos sobre regulación de inteligencia artificial. Escuchar a funcionarios de la FDA, el organismo que regula medicamentos y dispositivos médicos en ese país, reconocer que sus marcos normativos no estaban diseñados para sistemas que se auto-mejoran fue, a la

vez, honesto y preocupante. El panorama regulatorio es complejo: la administración federal va en una dirección, los estados van en otra, y los hospitales quedan atrapados en el medio. Me fui pensando en cómo se verá ese mapa desde Argentina o desde Chile.

La ciberseguridad también ocupó un lugar central. Lo que más me perturbó fue el debate sobre los riesgos puertas adentro. El hacker externo casi quedó en segundo plano frente a lo que pueden producir contratistas, empleados o sistemas mal configurados. En un contexto donde los datos de salud son los más valiosos del mercado negro, eso importa. Y lo que se reclamaba con insistencia era apoyo federal concreto, no solo guías y marcos de referencia.

TELESALUD, WEARABLES Y EL PACIENTE QUE GENERA DATOS

A pesar de tanto ruido, la prórroga de dos años para los programas federales de telesalud y la extensión de los modelos de hospitalización domiciliaria hasta 2030 fue una noticia que generó alivio. Para quienes llevamos años escuchando a los sistemas de salud pedir previsibilidad, esto fue música. Vi el demo de GlobalMed con su unidad clínica móvil de campo y pensé inmediatamente en territorios como los de Argentina, Bolivia, Perú, donde la distancia sigue siendo la barrera más dura. El keynote de la Dra. Sumbul Desai de Apple abrió otro debate: el paciente como productor activo de datos de salud. El Apple Watch ha pasado de ser monitor a una plataforma con potencial diagnóstico. La pregunta que quedó pendiente es cómo integramos esos datos en los sistemas clínicos de manera significativa y segura.

LA INTEROPERABILIDAD SIGUE SIENDO UNA ASPIRACIÓN

Athenahealth presentó con entusiasmo su nuevo punto único de conexión entre sistemas de salud, farmacias y laboratorios. Pero cuando salí de la sesión y hablé con



colegas de distintos países, la conclusión compartida fue que la interoperabilidad real, semántica, clínicamente útil, sigue siendo una aspiración más que una realidad cotidiana. En América Latina, donde convivimos con docenas de sistemas legados y una fragmentación institucional enorme, este tema nos toca especialmente de cerca.

LO QUE ME LLEVO

Volví de Las Vegas con una sensación ambivalente. Por un lado, el entusiasmo real de ver tecnologías que están mejorando la atención de pacientes. Por el otro, la incomodidad de saber que la velocidad de adopción supera, en muchos casos, la capacidad de validar, gobernar y proteger.

Para los que trabajamos en salud digital en Latinoamérica, HIMSS26 es una vidriera y también una advertencia. La pregunta que me traigo no es si debemos adoptar estas herramientas. Es cómo hacerlo con criterio, con equidad y con los pacientes en el centro. Eso es, en definitiva, lo que distingue la innovación de la moda.



LOS TEMAS QUE DEFINIERON EL HIMSS26

- **IA agéntica:** agentes autónomos en documentación, triage y gestión administrativa.
- **Regulación:** marcos normativos que no siguen el ritmo de la innovación.
- **Validación clínica:** déficit en la evaluación rigurosa de herramientas de IA.
- **Ciberseguridad:** riesgo interno y demanda de mayor apoyo institucional
- **Tele salud y hospital-at-home:** prórroga regulatoria hasta 2026-2030
- **Wearables:** el paciente como generador activo de datos de salud.
- **Interoperabilidad:** avances técnicos pero desafíos estructurales sin resolver

PHILIPS

✦ Mejor cuidado para más personas

En el entorno sanitario, **el tiempo lo es todo**. Sin embargo, las exigencias operativas consumen la jornada. Nuestras innovaciones en **soluciones informáticas** están diseñadas para **maximizar la productividad** clínica, devolviéndole a los profesionales médicos la capacidad de centrarse en su misión fundamental, **el cuidado**. Esto se traduce en **diagnósticos precisos y mejores resultados** para los pacientes. En síntesis, un **mejor cuidado para más personas**.



Descubra más



INTEROPERABILIDAD EN HIMSS 2026

Un recorrido por las sesiones y conversaciones que confirmaron que la interoperabilidad es hoy la columna vertebral de la salud digital.

Por Mg. Fernando Campos, chair de HL7 Argentina

HIMSS26 volvió a dejar en claro algo que quienes trabajamos en interoperabilidad vemos con más nitidez cada año. Los estándares dejaron de ser una conversación técnica de nicho para convertirse en la infraestructura sobre la cual se está construyendo el sistema de salud digital del futuro.

Tuve la oportunidad de participar en varias actividades dentro del área Interop + Smart Experience, donde HL7 International mantuvo un espacio propio con una agenda que durante los tres días se mantuvo permanentemente concurrida. Lo que se vivió ahí fue exactamente lo que hace valioso a un evento como HIMSS: profesionales de distintos países, implementadores, representantes de sistemas de salud y empresas tecnológicas compartiendo avances y experiencias en torno a un problema común.

Uno de los momentos más destacados fue la presentación de Rachel Dunscombe, CEO de HL7 International, en la sesión principal del evento. Su argumento fue claro.

Cuando los datos clínicos pueden circular entre sistemas de manera segura y estandarizada, se abren posibilidades concretas para mejorar decisiones clínicas, acelerar la investigación y desarrollar herramientas avanzadas de análisis.

La interoperabilidad, planteó, es una condición necesaria para que los sistemas de salud evolucionen hacia modelos más integrados y centrados en el paciente. Daniel Vreeman, Chief Standards Development and AI Officer de

HL7, presentó dos sesiones que generaron considerable interés. La primera exploró el rol de FHIR como base para construir soluciones de inteligencia artificial confiables en entornos clínicos reales. Los modelos de IA requieren datos estructurados, bien definidos y contextualizados, y FHIR actúa como habilitador natural para integrar estas tecnologías dentro del ecosistema clínico. La segunda presentó el avance de los programas de aceleración de HL7, cuyo objetivo es llevar los estándares desde el plano conceptual hacia implementaciones concretas, con participación de organizaciones de salud, empresas tecnológicas y organismos regulatorios.

Diego Kaminker, Deputy Chief Standards Implementation Officer, ofreció un recorrido por el ecosistema tecnológico que rodea a FHIR. Lo que más me llamó la atención fue el crecimiento de la comunidad de implementación.

Cada vez más organizaciones comparten guías, librerías y experiencias que aceleran proyectos reales, lo que habla de una maduración sostenida del campo.

Más allá de las sesiones formales, el intercambio informal alrededor de una demo o una conversación espontánea sigue siendo uno de los grandes valores de HIMSS. Este año fue especialmente positivo ver la participación activa de distintos FHIR Accelerators con espacios propios. Iniciativas como Da Vinci Project y FAST Accelerator están trabajando en casos de uso concretos en áreas

críticas como autorizaciones, cobertura y escalabilidad de plataformas FHIR.

Algo que también me pareció particularmente interesante fue la consolidación de una tendencia. Además de las organizaciones generadoras de estándares, un número creciente de empresas tecnológicas ofrece soluciones diseñadas específicamente para simplificar la implementación de interoperabilidad. Plataformas de integración basadas en FHIR, herramientas de testing y validación y soluciones listas para desplegar muestran que el mercado está respondiendo con madurez.

Eventos como HIMSS o las jornadas de Informática en Salud siguen siendo puntos de encuentro privilegiados para entender cómo avanza la salud digital. Y lo que se vio en esta edición refuerza una certeza que desde HL7 Argentina compartimos: la interoperabilidad ya es una realidad en construcción, y los estándares abiertos son el camino más sólido para seguir avanzando.





¿POR QUÉ HIMSS ES IMPORTANTE PARA NOSOTROS?

Entre pasillos, demos y encuentros, HIMSS26 deja una certeza: más que anticipar el futuro de la salud digital, permite imaginar cómo adaptarlo y hacerlo posible en América Latina.

Por Dr. Charly Otero

EL VALOR DE LA INSPIRACIÓN Y EL NETWORKING REGIONAL

HIMSS es una mezcla bastante interesante entre congreso y muestra comercial, pero: ¿por qué es importante para nosotros? Y cuando digo nosotros, no me refiero solo al Hospital Italiano, sino a toda Latinoamérica. ¿Qué impacto tendría saber qué es lo que se vende en Estados Unidos o cuáles son los tópicos más relevantes en una muestra que podría estar sesgada por el interés comercial de las compañías?

A diferencia de otros congresos que solemos visitar, netamente académicos y en donde la mayoría de lo que vemos son todavía pilotos o proyectos principalmente llevados adelante por universidades, en HIMSS tenemos la posibilidad de ver productos reales que ya están disponibles en el mercado. Es verdad que muchos de ellos no se encuentran al alcance de nuestra región por motivos tales como que no están a la venta, no tienen cobertura, no cuentan con el idioma que necesitamos que tengan o porque son excesivamente costosos para los presupuestos que manejamos en esta parte del continente.

Buscamos productos innovadores que disparen ideas para nuestro contexto y estrategias que permitan actualizar nuestra interoperabilidad.

Entonces, ¿qué es lo que vamos a buscar a HIMSS?

En primer lugar, vamos a buscar productos innovadores que disparen ideas de lo que podemos hacer en nuestro contexto o nuestra realidad. Por eso es que una de las grandes ventajas o beneficios de visitar la muestra es poder recorrer los espacios que presentan los proveedores, para de algún modo “inspirarnos” en los productos que están vendiendo.

En segundo término, pero no menos importante, también vamos a actualizarnos sobre cuáles son las tecnologías con las que se desarrollan esos productos, ya que muchas veces no vamos a poder adquirirlos o incluso ni siquiera vamos a poder desarrollarlos, pero sí vamos a poder ver cómo actualizar las herramientas, los lenguajes de desarrollo, las estrategias de interoperabilidad que están utilizando para que estos productos puedan ser integrados.

Como ustedes saben, hoy la tendencia está cada vez más cercana a la idea de adquirir productos que resuelvan problemas y que hayan sido creados por grupos o compañías específicamente dedicadas a su resolución, más que buscar soluciones globales que puedan resolver todo en una misma herramienta o con un mismo producto, y es ahí donde la integración cobra un valor fundamental.

Por otro lado, otro aspecto que vamos a buscar en HIMSS es conocer una red de profesionales que trabaja en la misma temática que nosotros (por suerte, cada vez más latinoamericanos) y que forman parte de estas compañías que venden productos de innovación. Conocerlos, invitarlos a intercambiar experiencias y hacerlos parte de nuestras conferencias, como por ejemplo nuestro Congreso de Informática, Innovación e Investigación.

DE LA PROMESA A LA IMPLEMENTACIÓN

No a todos los que vamos nos llaman la atención las mismas cosas. Entonces, ¿qué encontramos diferente o relevante cuando visitamos HIMSS? En una encuesta

no muy exhaustiva y probablemente poco profesional, relevamos lo que captó la atención de los miembros del Departamento de Informática en Salud que participaron de la conferencia este año. Uno de los puntos de mayor coincidencia fue notar la creciente participación de latinoamericanos en el evento. El hecho de haber tenido un stand del Hospital Italiano hizo que se transformara en un punto de encuentro y que tomáramos dimensión de la cantidad de colegas de la región presentes. Nobleza obliga, no puedo dejar de mencionar que los alfajores que convidamos a los visitantes fueron un gran anzuelo...

Otra coincidencia entre nuestros encuestados fue que la innovación dejó de ser una promesa para convertirse en implementaciones concretas a gran escala. El evento reunió a una amplia diversidad de actores, desde grandes corporaciones hasta compañías pequeñas emergentes. En este contexto, la inteligencia artificial se consolidó como el eje dominante: prácticamente todas las soluciones la incorporan, desde herramientas de ambient recording y agentes inteligentes hasta sistemas de telemonitoreo domiciliario capaces de capturar y procesar datos clínicos incluso a partir de video. La robótica, por su parte, dejó de ser una quimera futurista para mostrarse como una realidad operativa en la asistencia a médicos, equipos de salud y pacientes.

El foco en la atención también evidenció un corrimiento hacia modelos más centrados en el paciente, con un fuerte impulso de soluciones de “hospital at home”, monitoreo remoto y plataformas que integran la salud con la vida cotidiana, más allá del ámbito hospitalario tradicional. A esto se sumó el crecimiento de herramientas de ciberseguridad específicas para el sector, orientadas a la protección de identidades digitales de pacientes y profesionales, así como a la seguridad de dispositivos médicos conectados. En paralelo, el evento puso énfasis en los desafíos de adopción, con talleres sobre competencias digitales y gestión del cambio, reconociendo que la tecnología por sí sola no alcanza sin una adecuada implementación cultural.



Más allá del plano tecnológico, se destacó la posibilidad concreta de generar vínculos estratégicos y negociar directamente con tomadores de decisión en un mismo espacio, reforzando el carácter del encuentro, en un entorno que, pese a su magnitud, con una oferta abrumadora de contenidos, logró mantener fluidez y espacios de intercambio.

HIMSS es un evento que reúne a casi 30.000 visitantes dedicados a la transformación digital en salud, y en esa diversidad de personas y proyectos, hoy con una fuerte impronta latina, es un espacio de intercambio de conocimiento único. Por eso HIMSS es importante para nosotros.

La inteligencia artificial se consolidó como el eje dominante y la robótica dejó de ser una quimera para mostrarse como una realidad operativa.



cero

Más **pacientes** atendidos,
menos **turnos** perdidos.

Comunicación **automática** y
efectiva con todo tus **pacientes**.



www.cero.ai

DELL Technologies

Ponga foco en la prevención con la ayuda de soluciones de **AI generativa** para organizaciones de la salud.





Un algoritmo de éxito PARA LAS EMPRESAS

Cómo convertir la innovación en una práctica sistemática, según el expresidente de Tesla

Por Dra. Analía Baum

La primera jornada de conferencias de HIMSS26 abrió con el keynote de Jon McNeill, expresidente de Tesla y actual CEO de DVx Ventures, quien comenzó su presentación con un interrogante dirigido a las organizaciones presentes: ¿cómo innovar y escalar al mismo tiempo?

Bajo el título “*Mastering Both Innovation and Scaling*”, McNeill presentó un enfoque basado en su experiencia en compañías de alto crecimiento. Desglosó un modelo concreto para convertir ideas en resultados sostenibles y planteó la existencia de lo que llamó un “algoritmo del éxito” capaz de orientar a las organizaciones en ese proceso.

Su planteo fue directo. Las organizaciones no se transforman por incorporar herramientas nuevas, sino por desarrollar la disciplina de revisar sus propias comple-

jidades, desafiar requerimientos heredados y rediseñar procesos desde el valor real que entregan a las personas. Lejos de presentar la innovación como un acto de inspiración excepcional, McNeill la describió como una práctica sistemática. En Tesla, explicó, no existía una reserva de innovadores ni un equipo separado encargado de pensar el cambio. La premisa era más exigente: toda la organización debía innovar, siguiendo una lógica rigurosa.

LA ARQUITECTURA DEL CRECIMIENTO ORGANIZACIONAL

El primer paso, insistió, es simplificar. Los sistemas complejos suelen ser menos una condición necesaria que una consecuencia, ya que generalmente responden a la acumulación de decisiones, formularios, validaciones

y capas de proceso que nadie volvió a cuestionar. En sectores como salud, donde conviven exigencias regulatorias, circuitos asistenciales y múltiples sistemas de información, esta observación resulta particularmente potente.

Otro de sus mensajes centrales fue que la innovación no debería definirse como una ambición tecnológica abstracta. Implementar una tecnología, digitalizar o automatizar no son puntos de partida válidos. El punto de partida es identificar un problema concreto y traducirlo en métricas claras: reducir tiempos de espera, disminuir la carga administrativa, mejorar la continuidad del cuidado, bajar fricciones. Primero el problema, después la herramienta. En esa lógica, McNeill propuso una secuencia de trabajo que implica cuestionar cada requerimiento, eliminar pasos innecesarios, simplificar el proceso, acelerar el ciclo y automatizar al final.

NECESITAMOS PERSONAS, NO SOLO TECNOLOGÍAS

La innovación que describió McNeill exige más que alfabetización tecnológica. Requiere profesionales capaces de identificar cuellos de botella, revisar supuestos, formular problemas con claridad, trabajar con métricas y adoptar herramientas con criterio. Su invitación fue concreta: que la innovación deje de ser un discurso aspiracional para convertirse en una práctica repetible y colectiva. Una práctica que, en salud, empieza menos por la fascinación tecnológica que por la pregunta: ¿qué estamos haciendo hoy que se volvió demasiado complejo para el valor que realmente aporta?



Somos el proveedor líder de soluciones de software open source.

Empresas de todo el mundo confían en nuestra cartera de soluciones de infraestructura de nube híbrida, servicios de aplicaciones, desarrollo de aplicaciones en la nube, automatización e inteligencia artificial para prestar servicios de TI.



[¡Explora las soluciones!](#)



#PatrocinaConexia

AUTOMATIZACIÓN Y CONTROL DEL GASTO CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL

De la eficiencia operativa a la decisión inteligente.

Por Constanza Ramos, Product Manager de Conexia



La inteligencia artificial en salud dejó de ser una promesa tecnológica para convertirse en una necesidad operativa. En el sistema de salud ocupacional, la creciente complejidad de los casos, el aumento de las exigencias regulatorias y el volumen de información que debe procesarse han puesto en evidencia una realidad estructural: el gasto no se descontrola únicamente por inflación médica o actualización de aranceles, sino por procesos fragmentados y decisiones tardías.

Diversos estudios internacionales estiman que entre el 15% y el 25% del gasto sanitario puede atribuirse a ineficiencias administrativas, reprocesos y variabilidad asistencial evitable.

En entornos de riesgo laboral, donde cada episodio involucra variables clínicas, laborales y financieras, esa ineficiencia se amplifica cuando la información no está integrada y las decisiones se toman de forma reactiva.

Hablar de automatización e inteligencia artificial exige claridad conceptual. No se trata de reemplazar personas ni de delegar criterios clínicos en algoritmos. La automatización permite ejecutar tareas repetitivas y normadas con reglas claras, trazabilidad y menor error. La inteligencia artificial, en cambio, aporta capacidad analítica: aprende de los datos históricos, identifica patrones, detecta anomalías y prioriza casos con mayor probabilidad de desvío.

El verdadero impacto aparece cuando estas herramientas dejan de ser proyectos aislados para integrarse al flujo real de gestión. Cuando la tecnología se conecta

con los sistemas transaccionales y con la operación diaria se convierte en parte del proceso.

En salud ocupacional, estas capacidades ya se aplican en autorizaciones automáticas, validación de coberturas, prevalidación de facturación, gestión de derivaciones y priorización inteligente de auditorías. En experiencias acompañadas desde Conexia, la automatización de autorizaciones de baja complejidad permitió liberar hasta un 50% del tiempo operativo administrativo, reduciendo errores y eliminando reprocesos asociados a validaciones manuales. El efecto no fue solo eficiencia, fue previsibilidad.

El control del gasto se manifiesta en tres niveles interrelacionados:

1. En el plano operativo, la reducción de errores administrativos impacta directamente en costos evitables. Cada reproceso, cada validación tardía y cada inconsistencia genera fricción y sobrecosto. Automatizar procesos estándar disminuye esa fricción y libera capacidad para tareas de mayor valor.
2. En el ámbito clínico, la inteligencia artificial ofrece una capacidad que hasta hace poco era inalcanzable: anticipar riesgos antes de que se materialicen y reducir la variabilidad en la atención. Herramientas capaces de detectar patrones de sobreutilización o desviaciones respecto a los protocolos permiten intervenir antes de que situaciones prevenibles escalen en complejidad clínica o en impacto económico. El criterio profesional sigue siendo el centro de la decisión clínica. La IA lo potencia, poniendo a disposición del equipo información contextual, precisa y en el momento adecuado.
3. En el plano financiero es donde se produce el cambio más estructural. La trazabilidad completa del episodio asistencial, vinculada a la cuenta médica en tiempo real, permite pasar de un modelo de control ex post a un modelo preventivo. En implementaciones concretas, la detección temprana de inconsistencias antes de la etapa de pago permitió reducir significativamente el gasto evitable y mejorar la capacidad de auditoría sin incrementar dotación.

Sin embargo, ninguna de estas mejoras es sostenible si la información permanece fragmentada. La interoperabilidad no es un atributo tecnológico deseable; es una condición operativa indispensable. Cuando los datos clínicos, laborales y financieros no están conectados, el sistema pierde contexto y duplica esfuerzos. Según la OCDE, la falta de integración de información sigue siendo uno de los principales obstáculos para la efi-

La interoperabilidad no es un atributo tecnológico deseable; es una condición operativa indispensable.

ciencia en sistemas sanitarios digitalizados.

Incorporar inteligencia artificial en entornos de salud es, ante todo, una decisión ética. Los modelos de IA aprenden de los datos con los que se entrenan, y cuando esos datos son incompletos, sesgados o poco representativos de la población real, los resultados reproducen (y a veces amplifican) esas mismas limitaciones.

De ahí que conceptos como transparencia, explicabilidad y trazabilidad sean requisitos operativos. Un sistema que no puede rendir cuentas sobre cómo llegó a una conclusión difícilmente generará confianza en quienes deben actuar a partir de ella. Y sin esa confianza, la adopción tecnológica encuentra un techo, independientemente de cuán sofisticada sea la herramienta.

Automatizar procesos e incorporar inteligencia artificial en la gestión sanitaria supone un cambio de paradigma: pasar de la reacción a la anticipación, de la auditoría tardía a la decisión en tiempo real, de administrar piezas aisladas a comprender y conducir el sistema como un todo.

El verdadero control del gasto empieza mucho antes de la revisión final de una cuenta médica: en el diseño de procesos integrados, en la calidad de los datos capturados desde el primer contacto asistencial, en la capacidad de leer señales tempranas antes de que se conviertan en problemas costosos. Cuando la tecnología se integra genuinamente a la operación, el sistema gana en previsibilidad, en sostenibilidad y en algo que suele presentarse como tensión irreconciliable: calidad y eficiencia al mismo tiempo.

La inteligencia artificial vale porque habilita la toma de mejores decisiones en el momento en que todavía importan.





Las Vegas EN EL EPICENTRO DE LA SALUD DIGITAL

*Reflexiones sobre el lugar que ocupa la región
en la transformación global.*

Por Mg. Alina Arcidiácono

Las Vegas no es una ciudad que invite a la introspección. Pero HIMSS26 logró exactamente eso: en medio del ruido y la escala del evento, obligó a detenerse y pensar en serio sobre hacia dónde va la salud digital y qué lugar ocupa el Hospital Italiano en ese mapa.

El encuentro convoca cada año a miles de profesionales, líderes e innovadores de todo el mundo. Estar ahí

en persona tiene un efecto difícil de reproducir a distancia. La conversación informal en un pasillo, el panel que abre una pregunta que no se había formulado antes o el contacto directo con quienes están tomando decisiones que van a moldear los sistemas de salud de la próxima década. Esa densidad de intercambio es, probablemente, lo más valioso que el evento ofrece.



Foto 1: Delegación del Hospital Italiano en HIMSS 2026
Foto 2: Alina Arcidiácono junto a Luiz Daniel Borges (Philips).

Para nuestro Departamento, la presencia en un foro de esta magnitud tiene un significado que va más allá de la actualización. Nos permite contrastar nuestras iniciativas con los estándares internacionales más exigentes, identificar qué estamos haciendo bien y dónde tenemos margen para crecer. También nos conecta con referentes regionales con quienes compartimos desafíos concretos como infraestructura, regulación, recursos y contextos sanitarios que las grandes conferencias globales no siempre logran reflejar del todo.

América Latina tiene sus propias condiciones, y adaptarlas requiere algo más que importar soluciones. Requiere instituciones capaces de procesar el conocimiento global y traducirlo en decisiones locales con criterio propio. Eso es lo que buscamos traer de vuelta. Volver de HIMSS es volver con mejores preguntas y con la certeza renovada de que el trabajo que hacemos importa, y de que vale la pena seguir haciéndolo al nivel más alto posible.

Healthtech

que impulsa la transformación digital
del aseguramiento en Latinoamérica.

- Automatización de procesos clave
- Control del gasto médico
- Analítica y trazabilidad en tiempo real

Transforme su organización



www.conexia.com



EL LUGAR DEL HOSPITAL EN UN SISTEMA DE SALUD EN TRANSFORMACIÓN

John Halamka, presidente de Mayo Clinic Platform, presentó nuevas preguntas para el sistema de salud y los centros de atención.

Por Dra. Analía Baum

En su intervención durante el panel de apertura de HIMSS26, John Halamka (Mayo Clinic Platform) reafirmó la misión de la institución organizadora del evento bajo el precepto “la transformación digital en salud ya no puede limitarse a digitalizar procesos existentes ni a sumar herramientas aisladas. El verdadero cambio consiste en rediseñar el modelo de atención para que sea más integrado, predictivo y cercano a la vida cotidiana de las personas”.

UN CAMBIO EN EL ENFOQUE DE ATENCIÓN

Uno de los ejes más potentes de su exposición fue que la inteligencia artificial, el monitoreo remoto y los dispositivos conectados ya permiten imaginar un sistema menos dependiente de la visita presencial y menos centrado en el hospital como único núcleo del cuidado. En línea con uno de los grandes temas del evento, Halamka

se inmiscuye en la necesidad de superar el panorama hospitalcéntrico: no alcanza con mejorar los centros de atención, hay que rediseñar el sistema de cuidado holísticamente para acompañar mejor a las personas a lo largo de todo su recorrido de salud. “Podemos coordinar la atención de las personas de manera integrada y más cerca de sus domicilios”, indicó el keynote, y agregó: “la atención del futuro no desaparece del hospital, pero deja de organizarse exclusivamente alrededor de él”.

Halamka también subrayó que el valor de la inteligencia artificial no está en impresionar con tecnología, sino en resolver problemas concretos de atención. Cuando una herramienta permite acelerar procesos, anticipar riesgos, reducir fricciones y mejorar la coordinación, entonces también libera tiempo para una atención más humana. Sin embargo, antes de implementar cualquier innovación, debemos hacernos las preguntas correctas: ¿Qué problemas queremos resolver? ¿Qué datos tenemos? ¿Con qué aliados contamos? ¿Qué barreras debemos derribar? ¿Qué tipo de equipos necesitamos construir? El mensaje debe estar centrado en el liderazgo y en lo organizacional mucho más que en lo tecnológico.

En sintonía con otras voces del evento que plantearon la superación del modelo tradicional, Halamka pareció confirmar que estamos en un punto de inflexión. La discusión ya no es si vamos hacia una atención más distribuida, asistida por inteligencia artificial y menos dependiente de la presencialidad, sino cómo la diseñamos de manera segura, útil y centrada en las personas.

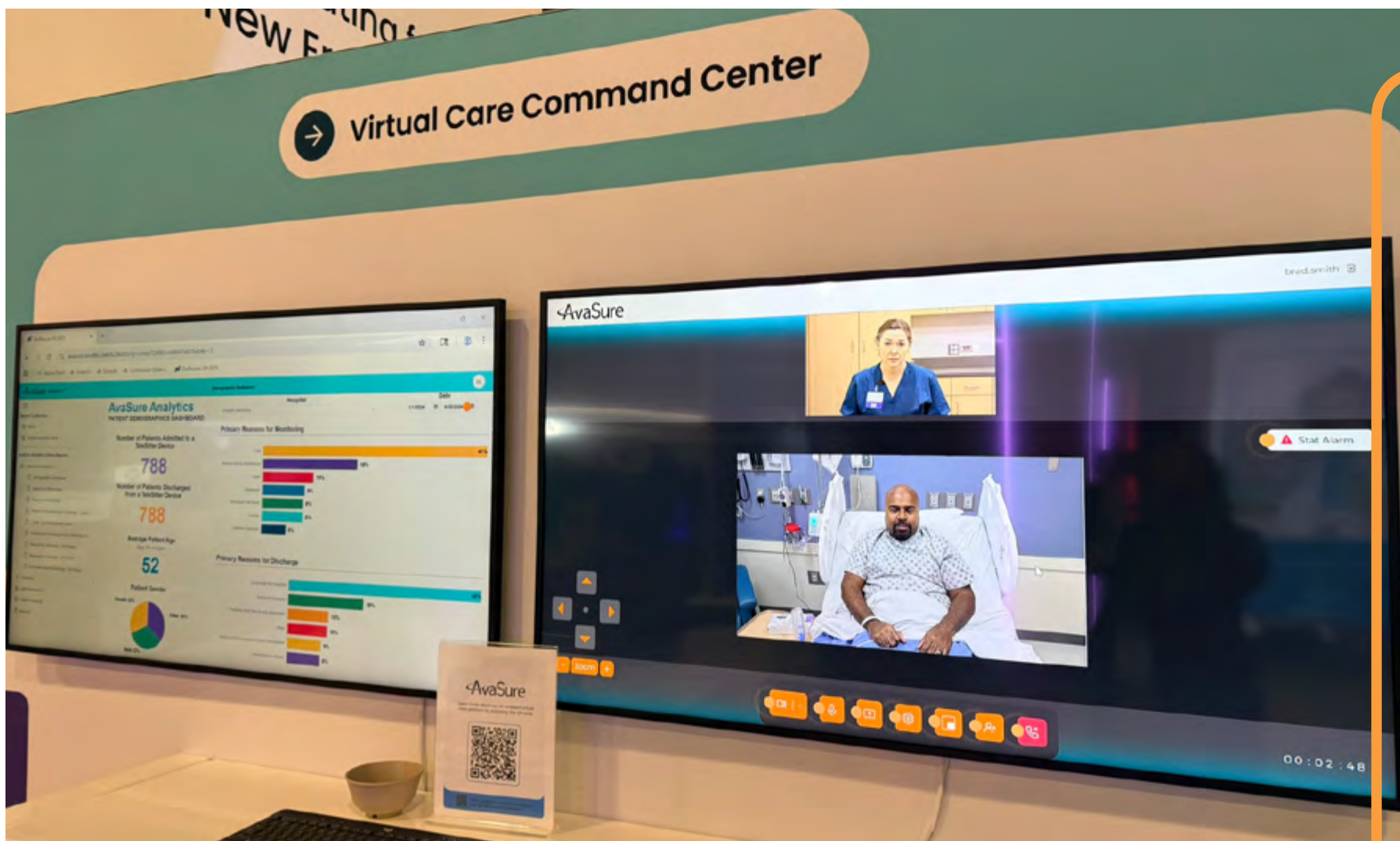
CFOTECH
IT Global Services

La tecnología también necesita diagnóstico.

IA aplicada al testing para sistemas de salud más confiables.

www.cfotechlatam.com

¡CONTACTANOS!



EL CAMBIO DE PARADIGMA ES UNA CONDICIÓN SINE QUA NON DE LA INTEGRACIÓN TECNOLÓGICA

Tras la experiencia en HIMSS26, un análisis sobre cómo la visión computacional y el rediseño de procesos permiten humanizar la asistencia, priorizando la seguridad del paciente sobre la complejidad tecnológica.

Por Dra. María Smith



Volver a casa después de una convención de la magnitud de HIMSS26 en Las Vegas merece hacer un ejercicio de introspección. ¿Cómo se traducen estas tendencias globales en mejoras tangibles para realmente mejorar la vida de nuestros pacientes o para aliviar la carga de nuestro equipo asistencial, que muchas veces se siente desbordado? Una de las preguntas que más quedaron rondando en mi mente.

La marea de inteligencia artificial fue claramente insoslayable, omnipresente en donde sea que estuviéramos. Sin embargo, mi mirada buscó algunas corrientes de fondo más allá de este boom tecnológico; otras innovaciones que, aunque menos “mediáticas”, tienen el potencial de redefinir cómo gestionamos el cuidado clínico, la seguridad del paciente, disminuir la fatiga o carga mental del personal asistencial con la posibilidad de devolverle a la

atención de los pacientes esa parte más humana que no le podemos pedir a la tecnología. Te cuento algunas de las que más me llamaron la atención.

VISIÓN COMPUTACIONAL PARA CONSTANTES VITALES

Sin dudas, el descubrimiento más disruptivo de este viaje y, tal vez, el que más puede inspirarnos en el futuro inmediato. Me sorprendió la visión computacional y el *machine learning* para la medición de constantes vitales sin contacto, algo que no requiere de un algoritmo complejo, pero aporta enormemente a la cotidianeidad de la práctica clínica.

Pude **presenciar cómo una cámara**, sin ningún sensor físico adherido al cuerpo de la persona, puede medir en tiempo real y con precisión clínica parámetros críticos como la frecuencia cardíaca (HR), presión arterial (BP), frecuencia respiratoria (RR) e incluso niveles de estrés y variabilidad cardíaca. Esto tiene implicaciones operativas monumentales.

Imaginen la sala de internación, donde hoy la medición es intermitente: podríamos tener un monitoreo continuo y no invasivo sin la fricción de cables y parches, anticipándonos a descompensaciones sin aumentar la carga operativa del equipo asistencial. Es la simplificación operativa en su máxima expresión.

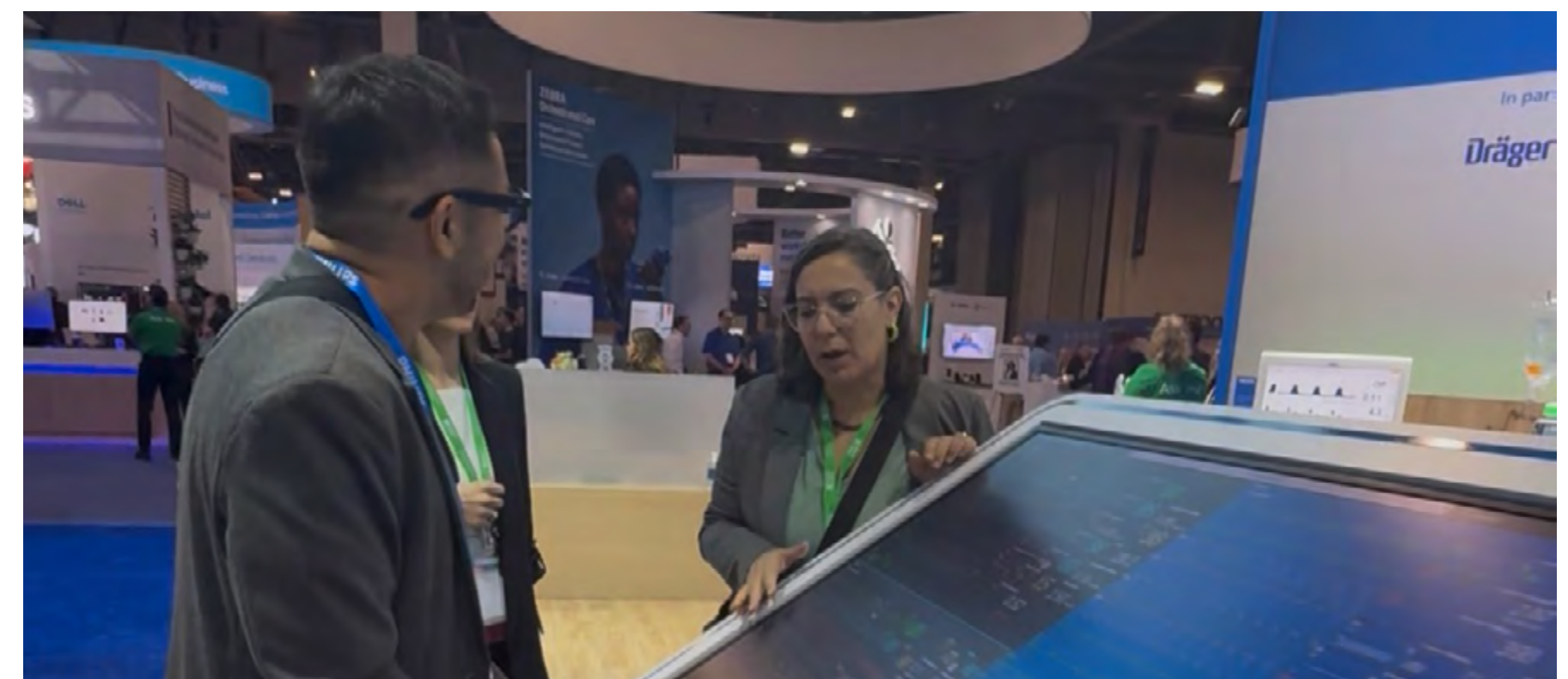
Esto se alinea directamente con una de las tendencias más importantes que vi en HIMSS. La condición sine qua non no es el software complejo, sino el concepto de interoperabilidad semántica aplicada al flujo de trabajo.

Se trata sin dudas de un cambio de paradigma, porque el foco no está solo en que las información viaje, sino de que llegue de forma “procesada” para la decisión clínica. Esto se observa tanto en la captación de datos como en la transcripción de notas que también ya migran hacia el comando de tareas en la capa clínica con sistemas mucho más inteligentes.

TELEMONITOREO AVANZADO

La seguridad en áreas críticas ha evolucionado hacia la integración de datos y la visión artificial aplicada a la prevención de riesgos. Vi sistemas de telemonitoreo integrado que incorporaban:

- Cámaras y sensores de movimiento capaces de detectar si un paciente está en riesgo inminente de caída. Si el paciente intenta levantarse de la cama sin asistencia, el sistema emite una alerta preventiva al enfermero de piso.
- Centros de mando (o *Command Centers*) que funcionan como el “cerebro logístico” del hospital. Estas herramientas permiten predecir el alta de un paciente basándose en hitos clínicos pendientes (laboratorios, interconsultas), optimizando la cama antes de que quede vacía.



- Privacidad garantizada. Lo más notable es que estas tecnologías protegen la intimidad del paciente. En lugar de transmitir video en alta definición, procesan la imagen y solo alertan basándose en la “silueta” o mapa de calor de la persona, garantizando la vigilancia ética de áreas sensibles.

Como verán, mucho más allá del simple monitor de signos vitales al que estamos acostumbrados. Aplicar esto en nuestro contexto no requiere necesariamente una supercomputadora, sino una cultura de hitos compartidos entre enfermería, médicos y administración. Esto se habló mucho también en las charlas inaugurales: la necesidad de tener procesos claros y fluidos para que la automatización luego no traiga caos, sino soluciones adaptadas a cada entorno.

EL PACIENTE COMO “SOCIO ACTIVO”

Otro gran eje que me dejó reflexionando fue la consolidación del ‘hospital at home’ (hospitalización domici-

liaria) asistida por tecnología. Pero no hablo solo de telemedicina básica. Vi dispositivos de monitoreo remoto que han evolucionado hacia la “invisibilidad”, parches que miden constantes vitales sin que el paciente los sienta, enviando alertas solo cuando hay un desvío real de la norma. Claramente, esta tendencia nos invita a repensar nuestro rol. ¿Cuánto de lo que hacemos hoy intramuros podría hacerse de forma segura en el domicilio si tuviéramos la logística digital adecuada? La tecnología debe funcionar como puente para devolverle al paciente su autonomía y confort.

Con el cuidado en el centro, la tecnología es el tejido operativo que une la seguridad del paciente con el bienestar de los profesionales. Sin embargo, esto requiere un rediseño de procesos; incorporar tecnología sin logística organizacional es solo un gasto costoso. Para nuestro Hospital, el desafío es tomar estas ideas y adaptarlas a nuestra realidad operativa. No necesitamos importar todo lo que brilla, sino elegir aquellas herramientas que nos permitan volver a lo básico: más tiempo para el paciente, menos tiempo para la pantalla.



Confluencia IT

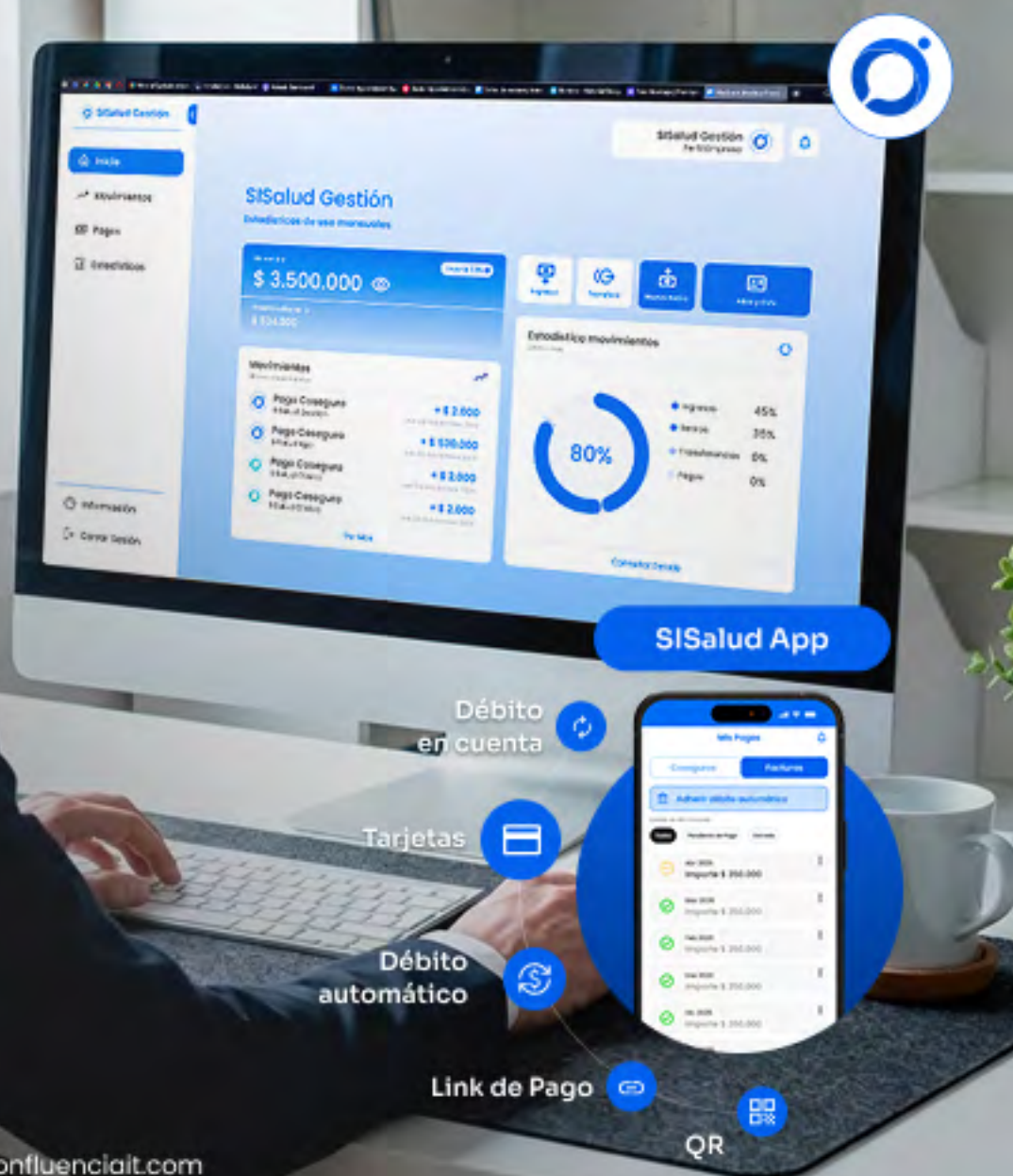
Plataforma de cobros para financiadores de salud

Menos gestión operativa, más control sobre los ingresos.

Automatización Inteligente

- Débito automático de cuotas
- Registro automático de cobros
- Contabilización automática
- Aprobaciones y rechazos instantáneos
- Gestión de reintegros y pago a proveedores
- Control y trazabilidad de operaciones

confluenciait.com

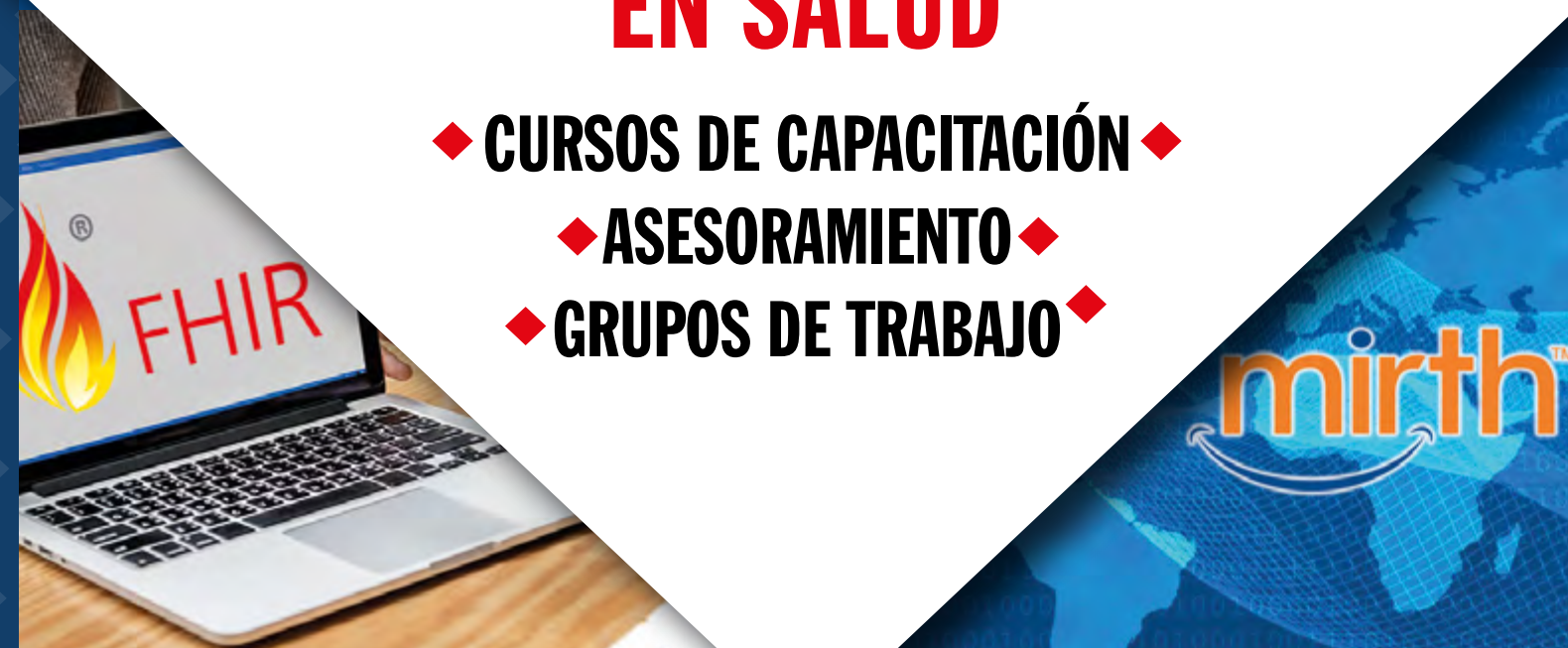


HL7
Argentina



SIEMPRE A LA VANGUARDIA INTEROPERABILIDAD EN SALUD

- ◆ CURSOS DE CAPACITACIÓN ◆
- ◆ ASESORAMIENTO ◆
- ◆ GRUPOS DE TRABAJO ◆



ENSEÑAR, ES APRENDER DOS VECES

En HL7 Argentina conocemos la importancia de la capacitación de estos estándares y herramientas y que la misma es responsabilidad compartida de un grupo de profesionales con experiencia en el campo de la salud. Conscientes de este lema, con docentes certificados, hace más de 10 años organizamos cursos altamente valorados por la comunidad internacional para difundir y facilitar la interoperabilidad entre sistemas de Información en salud.

WWW.HL7.ORG.AR



EN EL LADO DEFENSIVO DE LA SALUD DIGITAL

Gestión de identidades, protección de APIs e inteligencia artificial, las exigencias de la ciberseguridad hoy para los sistemas de salud.

Por Mg. Fernando Campos



Caminar por el primer nivel de la exposición de HIMSS26 deja en claro algo que los números ya venían anticipando: la ciberseguridad dejó de ser un tema de nicho dentro de la salud digital. Junto a la inteligencia artificial,

fue probablemente el eje que más creció en esta edición de la conferencia, tanto en presencia de empresas como en densidad de conversaciones.

El *Cybersecurity Command Center* tiene escenario propio, agenda propia y una concentración de expositores que justifica dedicarle tiempo. Al recorrerlo, lo primero que sorprende es la especificidad de lo que se exhibe: prácticamente todas las soluciones están diseñadas desde el inicio para hospitales, clínicas o redes de salud, partiendo de entender cómo funciona el sector, qué datos maneja y por qué esos datos son tan sensibles.

La preocupación que aparecía en casi todas las conversaciones con expositores era la misma: los sistemas de salud se están digitalizando a una velocidad que amplía considerablemente la superficie de ataque.

Cada nueva integración, cada dispositivo conectado, cada API abierta para intercambiar información entre sistemas es también una puerta que hay que proteger.

Uno de los temas más presentes fue la gestión de identidades y el control de accesos. Puede parecer un problema básico, pero en un hospital grande, donde miles de profesionales interactúan a diario con distintos sistemas, definir con precisión quién puede acceder a qué información es una tarea de alta complejidad. Varias plataformas mostraban revisiones automáticas de permisos, separación de funciones y análisis continuo de accesos. Más de un especialista señalaba que muchas auditorías de seguridad arrancan exactamente por ahí.

En paralelo, la verificación de identidad digital ganó protagonismo, particularmente en contextos donde los pacientes interactúan con servicios médicos a través de plataformas digitales. Telemedicina y portales de pacientes plantean el desafío de confirmar que quien accede a información clínica es efectivamente quien dice ser. Las soluciones exhibidas combinaban biometría, validación de documentos y autenticación por conocimiento, apuntando a procesos de *onboarding* que sean seguros sin resultar engorrosos para el usuario.

La seguridad de la infraestructura hospitalaria también ocupó un lugar central. Hoy en muchos hospitales conviven sistemas administrativos, historias clínicas electrónicas, dispositivos médicos conectados, aplicaciones móviles y plataformas de interoperabilidad. Proteger ese ecosistema heterogéneo requiere herramientas capaces de gestionar *endpoints* clínicos y entornos tecnológicos cada vez más distribuidos.

Dos temas emergentes se repetían con insistencia. El primero es la seguridad en entornos con inteligencia artificial: a medida que los modelos se integran en procesos de análisis clínico o apoyo a la decisión médica, aparece la necesidad de proteger los datos que esos modelos procesan y las inferencias que producen. El segundo es la protección de APIs bajo estándares de interoperabilidad como HL7 FHIR:

Abrir sistemas para que se comuniquen entre sí resuelve un problema histórico del sector, pero también crea vectores de ataque que antes simplemente no existían.

El correo electrónico corporativo, por su parte, sigue siendo uno de los puntos de entrada más frecuentes en ataques dirigidos a organizaciones de salud. Varias empresas mostraron soluciones de protección avanzada con análisis de comportamiento y detección de amenazas basada en inteligencia artificial, un recordatorio de que no todos los riesgos son nuevos.

Las sesiones del escenario del *Command Center* abordaron arquitecturas *Zero Trust*, protección de dispositivos médicos y el impacto de la inteligencia artificial tanto en las amenazas como en las defensas. Sesiones cortas, pero con un nivel de especificidad que resultó difícil de encontrar en otras áreas de la conferencia.

Recorrer este espacio deja una impresión que quienes trabajamos en tecnología para salud conocemos bien, pero que eventos como HIMSS vuelven más urgente: la transformación digital del sistema de salud trae oportunidades reales y concretas, y exige con la misma intensidad tomarse en serio cómo se protege la información.

Innovación y ciberseguridad no son agendas separadas. Son, cada vez más, la misma agenda.





#PatrocinaCero

INTELIGENCIA ARTIFICIAL *que genera impacto real*

¿De qué forma las instituciones de salud en Argentina reducen el ausentismo y optimizan su operación?

Contenido editorial CERO



La inteligencia artificial (IA) dejó de ser una promesa futurista en salud. El debate actual ya no gira en torno a si implementarla, sino en qué procesos aplicarla para generar impacto operativo concreto.

En Argentina, uno de los principales desafíos estructurales de clínicas, sanatorios y redes ambulatorias es el ausentismo. Agendas médicas con tasas de no-show que pueden superar el 20% afectan directamente la productividad, los ingresos y la experiencia del paciente. Cada turno perdido representa tiempo profesional no utilizado, listas de espera más largas y presión adicional sobre los equipos administrativos. La pregunta clave es

cómo intervenir de manera inteligente y escalable en ese punto crítico.

DE CAMPAÑAS MASIVAS A GESTIÓN INTELIGENTE DE PACIENTES

Durante años, la confirmación de turnos se resolvió con campañas de mensajes masivos o llamadas manuales desde el call center. Si bien estos mecanismos ayudaban parcialmente, presentaban limitaciones claras: alto costo operativo, baja trazabilidad, escasa capacidad de adaptación a reglas internas y dependencia total del recurso humano.

En Cero trabajamos con un enfoque distinto. Somos una plataforma de gestión inteligente de flujos de coordinación de pacientes. A través de modelos de IA entrenados específicamente para procesos de salud, estructuramos flujos que permiten confirmar asistencia, anular turnos bajo reglas definidas, suspender o reagendar y aplicar políticas particulares por convenio o especialidad. La diferencia está en que no se trata solo de recordar un turno, sino de ejecutar acciones reales en sistema, integradas con la agenda institucional.

El verdadero valor de la tecnología reside en su impacto. En instituciones que han implementado nuestra solución en la región, hemos observado reducciones de ausentismo superiores a 10 puntos porcentuales en menos de 60 días, tasas de respuesta en confirmaciones por sobre el 90%, una disminución significativa en la carga operativa del call center y mayor previsibilidad en la planificación médica.

En Argentina, clínicas que operan con alto volumen mensual han logrado estabilizar sus indicadores al pasar de un modelo reactivo a uno preventivo y automatizado.

Esto permite anticipar ausencias, liberar cupos con anticipación y optimizar la ocupación de agenda. El impacto económico es directo, al igual que mejora la experiencia del paciente, con interacciones simples, asincrónicas y disponibles las 24 horas.

INTEGRACIÓN RÁPIDA Y ESCALABILIDAD PROGRESIVA

Uno de los principales frenos en la adopción tecnológica es el temor a proyectos largos y costosos. Por eso nuestro modelo está diseñado para generar valor rápidamente. La implementación se realiza mediante integraciones vía API REST, consumo de eventos de agenda en tiempo real, adaptación a las reglas específicas de cada institución y coordinación con plataformas de call center cuando se requiere intervención humana. Esto permite comenzar con un piloto acotado, medir resultados y escalar de forma progresiva.

Una vez estabilizado el flujo de confirmaciones, muchas instituciones amplían el uso hacia la gestión de bloques de agenda, la administración de listas de espera, las suspensiones masivas ante contingencias y los recordatorios específicos por tipo de prestación. El modelo es modular y adaptable, y acompaña el crecimiento de la institución sin generar dependencia de proyectos tecnológicos extensos.



*La tecnología solo
tiene sentido cuando
produce resultados.*

DE LA OPERACIÓN DIARIA AL INSIGHT ESTRATÉGICO

La inteligencia artificial ejecuta acciones y, al mismo tiempo, genera información estratégica. A partir del análisis de interacciones, las instituciones pueden identificar especialidades con mayor riesgo de no-show, franjas horarias con mayor tasa de ausencia, el impacto comparativo de distintos tipos de recordatorio y tendencias de comportamiento por segmento de pacientes. Esos datos permiten ajustar la sobreasignación de agenda, modificar políticas de confirmación o reforzar servicios con mayor riesgo. En un contexto de presión financiera y alta demanda asistencial, contar con información accionable dejó de ser opcional.



**Innovación con soluciones
tecnológicas de confianza**

Modernice su hospital con un sistema HIS integral
www.thinksoft.com.ar

TECNOLOGÍA CON FOCO EN EFICIENCIA

En Cero creemos que la IA en salud debe tener un propósito claro: mejorar la eficiencia operacional y la sostenibilidad. La atención médica y el acto clínico quedan en manos de los profesionales; nosotros optimizamos los procesos administrativos críticos que inciden directamente en los indicadores del negocio. Nuestra experiencia trabajando con instituciones de distintos tamaños en la región demuestra que cuando la tecnología se aplica sobre procesos estructurales (como la coordinación de pacientes) el retorno es rápido y medible.

UNA OPORTUNIDAD CONCRETA PARA EL SISTEMA ARGENTINO

El sistema de salud argentino enfrenta desafíos complejos: presión presupuestaria, alta demanda y necesidad de digitalización. La adopción de soluciones basadas en IA es una herramienta estratégica para reducir pérdidas por ausentismo, mejorar la ocupación de agenda, optimizar recursos humanos y elevar la experiencia del paciente.

La conversación global que se da en espacios como HIMSS confirma que la transformación digital ya es una realidad en marcha. La diferencia está en implementar soluciones que generen beneficios concretos desde el primer día.

En Cero acompañamos a las instituciones de salud en Argentina aplicando inteligencia artificial donde realmente importa: en los procesos que afectan los indicadores críticos y la sostenibilidad operativa. Porque la tecnología solo tiene sentido cuando produce resultados.



Cada paciente es distinto.

La información también
debería serlo.

Edad: 78

Tiempo: 00:05

Género: Masculino

Expresión facial: Neutral

Sistema inteligente que analiza el comportamiento y adapta contenidos para mejorar la experiencia del paciente en tiempo real.

Tecnología al servicio de la salud |  **Percepta**



#PatrocinaBDR

HOSPITALES 4.0

Rediseñar la experiencia desde la sala de espera

Personalizar el patient journey ya no es un diferencial competitivo sino un estándar clínico.

Contenido editorial BGroup



Dentro de las instituciones médicas existen espacios que fueron concebidos desde una lógica más operativa que experiencial. Es el caso de las salas de espera que, aunque durante años funcionaron como lugar de transición, actualmente son capaces de asumir un rol más participativo al servicio de la salud.

La espera no es un intervalo neutro, es un momento cargado de significado emocional donde la incertidumbre aumenta la vulnerabilidad del paciente. En este espacio, además de un turno, se espera un diagnóstico, una respuesta, una confirmación que puede alterar la cotidianidad.

La falta de información clara, la desorganización visible o la imposibilidad de contextualizar el tiempo de espera impactan directamente en la confianza institucional y en la predisposición al servicio médico.

Abordar este momento no implica únicamente reducir tiempos, sino gestionar la experiencia con criterios clínicos, comunicacionales y organizacionales que realmente acompañen a las personas ante esta etapa.

La espera no es un intervalo neutro, es un momento cargado de significado emocional donde la incertidumbre aumenta la vulnerabilidad del paciente.

CUIDADO MEDIDO EN TIEMPO REAL

En la edición 2025 de las Jornadas de Informática en Salud, organizadas por el Hospital Italiano, Ezequiel Joulie, CEO de BGroup, planteó que la transformación digital en salud no consiste en sumar herramientas, sino construir una arquitectura capaz de seguir, interpretar y optimizar el recorrido del paciente en tiempo real.

“Hoy es posible medir la experiencia mientras está ocurriendo”, sostuvo Joulie quien en su charla “Hospitales 4.0”, Joulie presentó Percepta. Esta solución, desarrollada por Synova, la unidad tecnológica de BGroup, fue diseñada para intervenir y transformar las salas de espera en espacios inteligentes, con la capacidad de adaptarse a cada paciente y acompañarlo en todo el recorrido.

Cada paciente llega con una necesidad distinta; un niño requiere distracción, un adulto puede buscar consejos sobre prevención y una persona mayor necesita calma. La atención no puede ser homogénea en contextos clínicos heterogéneos.

Percepta propone que los entornos físicos dejen de ser neutros para transformarse en una capa activa del cuidado de la salud, adecuando y mapeando dinámicas de flujo a lo largo de la estadía, mediante la personalización contextual de contenidos.

Potenciada por IA visual, logra adaptar la comunicación en base al análisis de características físicas y conductuales. Así ajusta contenidos al perfil y etapa puntual del recorrido de cada paciente. De esta forma la información reduce la incertidumbre durante la espera al dejar de ser genérica para volverse pertinente.

Además, permite registrar y traducir en datos la experiencia de habitar el espacio mientras ocurre la espera (tiempos de permanencia, niveles de ocupación y

puntos de concentración). Esta información mejora la trazabilidad del layout institucional y aporta evidencia para ajustar dinámicas, reducir fricciones y optimizar la atención de las personas durante su estadía.

“Más allá del sistema, es importante entender el poder de los datos y lo que podemos hacer hoy con ellos, no solo para compartir contenidos adaptados sino también entender en qué zonas los espacios fueron más relevantes o cuánto tiempo permanecieron”, indicó Joulie durante su presentación.

Así, la sala de espera deja de ser un espacio estático para integrarse al ecosistema digital institucional. La experiencia ya no depende únicamente del acto médico, sino también de cómo cada instancia es interpretada y acompañada en tiempo real.

TECNOLOGÍA QUE AMPLIFICA EL VÍNCULO MÉDICO

Hospitales 4.0 es un ecosistema en evolución que crece junto a las instituciones e integra tecnología con un propósito claro en beneficio de la salud. La transformación digital lejos de reemplazar el vínculo clínico lo fortalece desde el entorno organizacional y operativo que lo sostiene.

Una atención verdaderamente personalizada comienza en espacios capaces de adaptarse, orientar y acompañar de manera contextualizada. Desde esa perspectiva, soluciones como Percepta hacen posible un acompañamiento con criterio clínico, integrando datos para mejorar la asistencia de los pacientes en instituciones de salud.

Porque cuando la tecnología y la salud trabajan en conjunto, empieza una nueva forma de cuidar.





HIMSS Y EL CAMINO *al revés*

Ver la innovación funcionando en una demo es muy distinto a leerla en un paper. HIMSS plantea esa diferencia con una claridad que incomoda y fascina a la vez.

Por Mg. Fernando Plazzotta



En los congresos académicos, la innovación suele aparecer primero como concepto, como resultado o como línea de investigación. Se presenta una charla, un *paper* o un póster; se discute el método, los hallazgos, las limitaciones y la posible aplicabilidad. Es un recorrido lógico y necesario: primero la validación, después la implementación.

En HIMSS, muchas veces, el recorrido parece ser el inverso.

Esa fue, al menos, una de las sensaciones más claras que me dejó el evento. En un congreso académico, muchas veces uno escucha una idea potente y después tiene que imaginar cómo se vería en la práctica, cómo se integraría a un flujo de trabajo real, quién la usaría o qué parte de esa promesa efectivamente podría sobrevivir al mundo concreto. En HIMSS pasa algo distinto: la innovación ya aparece escenificada. Está en un stand, en una pantalla, en una demo, en una interfaz, en una conversación con alguien que la vende, la implementa o

la está evaluando. Es más tangible y, muchas veces, ya está ahí.

Ahí es donde, para mí, aparece una diferencia importante con los congresos más académicos. No necesariamente porque uno sea mejor que el otro, sino porque organizan de manera distinta la experiencia del conocimiento y de la innovación.

En un congreso académico, el valor principal suele estar en la solidez del planteo, en la revisión por pares, en la consistencia metodológica y en la discusión crítica. Eso le da peso científico a lo que se presenta, pero también deja, muchas veces, una distancia entre la idea y su materialización concreta. La innovación aparece primero como promesa intelectual. Después habrá que ver quién la implementa, cómo, con qué recursos y con qué capacidad real de transformar procesos.

En HIMSS esa distancia parece más corta. O al menos está mejor resuelta desde el punto de vista de la experiencia del asistente. La innovación ya llega convertida en algo que puede verse, tocarse, probarse y compararse.

Y eso, me parece, explica buena parte de la atracción que genera este tipo de eventos. No sólo por la magnitud del congreso, por la presencia de la industria o por el componente comercial, que por supuesto están ahí y son parte central de la escena, sino porque ofrece una experiencia mucho más cercana a la adopción que a la abstracción. Uno no sale pensando únicamente en tendencias. Sale pensando qué de todo eso podría realmente usarse, adaptarse, comprarse, integrarse o escalarse.

Ese rasgo hands-on, entendido no solo como “poner la mano”, sino como ver la innovación en una forma mucho más tangible, probablemente sea uno de los mayores diferenciales del evento.

HIMSS no obliga tanto a imaginar el futuro; lo muestra ya montado, aunque sea en formato demo. Y eso cambia bastante la relación entre el asistente y lo que está viendo.

En ese sentido, HIMSS funciona casi como una vidriera avanzada del sector. Un lugar donde la innovación deja de hablar únicamente en el lenguaje del paper, de la hipótesis o del piloto, y empieza a hablar también en

el lenguaje del producto, de la integración, del retorno esperado, de la experiencia de usuario y de la implementación real o aspiracional.

Eso no significa, por supuesto, que todo lo que se ve allí tenga el mismo nivel de madurez, ni que todo esté igualmente validado. De hecho, sería ingenuo pensarlo así. Parte de lo que hace atractivo a HIMSS es justamente su capacidad para mostrar soluciones en una versión convincente, clara y comercialmente potente, aun cuando detrás haya niveles muy distintos de evidencia, desarrollo o resultados. Dicho de otra manera: en HIMSS se ve mucha innovación ya lista para circular, aunque no siempre esté igual de consolidada.

Ahí aparece un punto que me parece importante no perder de vista: el riesgo de fascinarse con este formato es confundir demostración con validación.

Que algo se vea bien, que tenga una demo atractiva o que esté formulado con claridad comercial no quiere decir, por sí solo, que tenga mejor evidencia, mejores resultados o mayor capacidad de transformación real. A veces quiere decir, simplemente, que está mejor contado.

No considero que la conclusión correcta sea que HIMSS reemplace a los congresos académicos, ni mucho menos que el mundo académico haya perdido relevancia. Más bien me da la impresión de que muestran momentos distintos de una misma cadena.

En el congreso académico, primero se discute si una innovación tiene sustento: qué evidencia la respalda, qué diseño metodológico la soporta, qué resultados



donde buena parte de estas innovaciones encuentra fundamento, legitimidad y crítica. Es también el ámbito donde todavía se hacen las preguntas incómodas: si realmente funciona, para quién funciona, en qué contexto, con qué costos, con qué riesgos y con qué posibilidad real de generalización.

Sin ese trabajo, el riesgo es bastante evidente: que la innovación quede capturada por su capacidad de exhibirse, y no por su capacidad de demostrar valor. Que el sistema premie antes lo más visible que lo más sólido.

Tal vez, entonces, el problema no sea que existan ambos mundos. El problema sería que se separen demasiado. Porque una innovación que no logra salir del paper corre el riesgo de volverse irrelevante para la práctica. Pero una innovación que salta demasiado rápido al stand, sin pasar por instancias serias de validación, corre el riesgo inverso: volverse visible antes de volverse sólida.

Y quizás ahí esté una de las preguntas más interesantes que deja HIMSS: no si este formato es mejor que el académico, sino qué pasa cuando el sistema empieza a valorar más lo que puede ver y tocar que aquello que todavía necesita ser discutido, probado y financiado.

muestra, qué sesgos hay y cuáles son sus limitaciones. Recién después viene, eventualmente, su traducción en solución, producto o proceso implementable.

En HIMSS, muchas veces, primero aparece esa traducción. Primero se ve la solución funcionando, o al menos representada de manera suficientemente concreta como para entenderla. Después, si uno quiere profundizar, puede preguntarse cuál es su sustento técnico, académico o científico, qué resultados tiene detrás y cuánto de lo que muestra responde a evidencia y cuánto a narrativa comercial.

Por eso, quizás, HIMSS no sea el lugar donde la innovación nace, pero sí uno de los lugares donde la innovación se vuelve visible, legible y deseable para el mercado y para los sistemas de salud. Y eso no es menor. Porque muchas tecnologías no fracasan por falta de ideas, sino por no lograr esa traducción entre la novedad conceptual y la posibilidad de adopción.

Aun así, el contrapunto sigue siendo necesario. La academia no solo conserva valor: sigue siendo el espacio

En lo personal, esa tensión se me hizo todavía más evidente al escuchar a John Halamka. Para muchos, es una figura asociada a la transformación digital en salud, a la innovación aplicada. Para mí, además, siempre fue un referente académico. Justamente por eso me resultó significativo verlo ahí, ocupando ese lugar en HIMSS.

Porque, de algún modo, también cierra con la idea de esta nota. Halamka representa bastante bien ese puente entre la solidez conceptual, la producción intelectual y la capacidad de llevar ideas complejas al terreno real. Que HIMSS lo haya elegido para ese escenario también dice algo del propio evento. No alcanza con mostrar productos; también hace falta alguien que ayude a darles contexto, dirección y sentido. Y quizás ahí haya una síntesis posible. No entre academia e industria como mundos opuestos, sino entre la solidez de las ideas y la necesidad de que esas ideas encuentren una forma concreta de existir.



 **Hospital Italiano**

Congreso de Informática, Innovación e Investigación

FORMÁ PARTE



Líderes en salud, tecnología, industria, academia, sector público y privado generan valor en conjunto.

+4.000

profesionales participantes

+350

Oradores nacionales e internacionales



Del 19 al 23 de OCTUBRE 2026

Modalidad híbrida

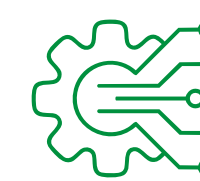
(virtual + presencial en Buenos Aires).



POSICIONÁ
tus soluciones frente a una audiencia especializada.



CONECTÁ
con tomadores de decisión y construí vínculos comerciales.



OBTENÉ
insights de la industria con datos y métricas del evento.

¡PARTICIPÁ DEL EVENTO DEL AÑO!

Click acá para contactar con nosotros

Movemos los límites de lo posible.

 **Hospital Italiano**



HACIA EL MISMO HORIZONTE DE LA SALUD DIGITAL

Un recorrido por algunas claves y proyectos del Hospital Italiano y cómo dialogan con los valores de HIMSS.



El Departamento de Informática en Salud del Hospital Italiano viajó a HIMSS26, el espacio que reúne a miles de profesionales, líderes e innovadores globales. La institución asistió invitada por Folks a formar parte del

Latam Pavillon, el Hospital representó a la Argentina con su propio stand y compartió espacio con otras instituciones referentes en salud digital como la Fundación Cardiovascular de Colombia.

EL PUNTO DE PARTIDA

El evento abrió con una definición fundamental que marca el rumbo de la transformación digital en salud a nivel global. La visión de HIMSS es realizar el pleno potencial de salud de cada ser humano, en cualquier lugar. Esta afirmación, presentada durante el panel de apertura, se apoya en tres ideas centrales para los sistemas de salud contemporáneos: el acceso al conocimiento, el uso inteligente de los datos y la capacidad de las organizaciones para acompañar las decisiones clínicas, educativas y organizacionales. Desde esta perspectiva, la salud digital no se limita a incorporar nuevas tecnologías; implica diseñar sistemas capaces de transformar la información en conocimiento útil para profesionales, pacientes e instituciones.

Estos principios dialogan directamente con el trabajo que el Hospital Italiano viene desarrollando desde hace años en el campo de la informática en salud. La integración de información clínica a través de una historia clínica electrónica longitudinal, el acceso a bases de conocimiento y la formación de profesionales constituyen pilares de ese recorrido. En ese marco, el proyecto TANA representa un nuevo paso en esa evolución: suma una capa de inteligencia que amplifica la capacidad de las personas para acceder, comprender y utilizar la información disponible en el sistema de salud.

“La misión de HIMSS plantea reformar el sistema de salud a partir del poder de la información y la tecnología. En el Hospital Italiano, el desarrollo de iniciativas como TANA busca precisamente transformar la información clínica y académica acumulada durante décadas en conocimiento accesible, conversacional y accionable para profesionales, estudiantes y equipos de salud”,

sintetiza la Dra. Analía Baum, especialista en Salud Digital del Departamento.

EL CAMINO PARA LLEGAR

La misión de HIMSS fue otro de los ejes destacados durante la apertura del congreso: reformar el ecosistema global de salud mediante el poder de la información y la tecnología. Esta formulación introduce una mirada estructural sobre el cambio que atraviesan los sistemas sa-

nitarios. Implica transformar los datos en conocimiento accionable, convertir la tecnología en una herramienta que apoye las decisiones clínicas y organizacionales, y ampliar las capacidades de los profesionales a través de nuevas formas de interacción con la información.

El Departamento de Informática en Salud viene trabajando en esas tres dimensiones:

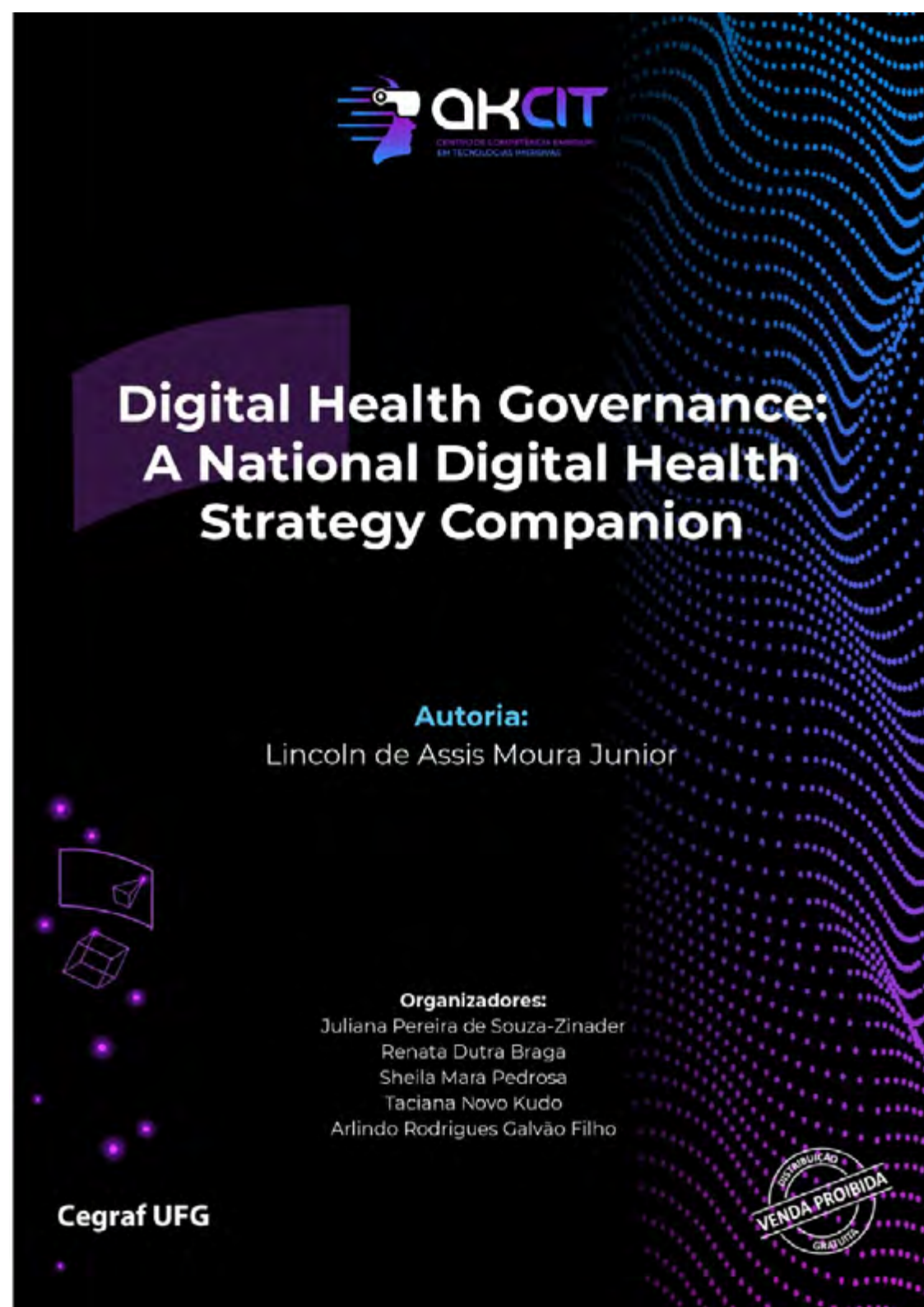
- En el plano de los datos, mediante el desarrollo de la historia clínica electrónica y proyectos de interoperabilidad.
- En el de las capacidades, mediante programas de formación y nuevas herramientas de apoyo cognitivo.
- En el tecnológico, articulando infraestructura con los requerimientos clínicos de la institución.

Alfredo Cancio, sub jefe del Departamento, identifica ahí la alineación más concreta con lo que mostró HIMSS26:

“La transición hacia agentes de IA autónomos, capaces de razonar y ejecutar tareas dentro del flujo clínico, es algo que ya estamos transitando. Y la interoperabilidad es el combustible de esos agentes, ya que sin datos estructurados, no hay agentes eficaces”.

En este escenario, TANA introduce un cambio conceptual relevante. El sistema deja de estar diseñado principalmente para almacenar información y pasa a ser capaz de dialogar con el conocimiento acumulado dentro del propio sistema de salud. Desde una mirada estratégica, esta iniciativa refleja un cambio de paradigma más amplio en el campo de la salud digital. Durante décadas, el foco estuvo puesto en los sistemas de información, los registros clínicos y los portales de acceso a datos. Hoy comienza a emerger un nuevo contexto en el que aparecen copilotos clínicos, educativos y organizacionales capaces de acompañar la práctica cotidiana. Cancio, sin embargo, señala una fricción que afecta a toda la región: “La agenda global asume una conectividad y una disponibilidad de interfaces que en América Latina todavía choca con la realidad de los costos de infraestructura”.





Digital Health Governance: A NATIONAL DIGITAL HEALTH STRATEGY COMPANION

El nuevo libro de Lincoln de Assis Moura Junior que aborda la gobernanza como eje central para el desarrollo de estrategias nacionales de salud digital éticas, sostenibles y alineadas con las necesidades de los sistemas de salud.

Por Dr. Charly Otero



La gobernanza es uno de los pilares fundamentales de la salud digital: define cómo se toman decisiones, cómo se articulan los actores, cómo se regulan las tecnologías y cómo se garantiza que la transformación digital esté alineada con los objetivos sanitarios, éticos y sociales. En este contexto, contar con marcos claros de gobernanza resulta clave para que las innovaciones digitales sean sostenibles, seguras y equitativas.

En este marco, Lincoln de Assis Moura Junior presenta el libro *Digital Health Governance: A National Digital Health Strategy Companion*, publicado por la Universidad Federal de Goiás (UFG) (con la colaboración de Juliana Pereira de Souza-Zinader, Renata Dutra Braga, Sheila Mara Pedrosa, Taciana Novo Kudo y Arlindo Rodrigues Galvão Filho), una obra que recoge años de experiencia en el diseño de ecosistemas de salud digital éticos, sólidos y orientados al bien público.

La publicación aborda la gobernanza de la salud digital desde una perspectiva aplicada y ofrece lineamientos para el diseño e implementación de estrategias nacionales de salud digital.

El autor describe:

“lo que me impulsó a escribir este libro fue observar, a lo largo de los años, la significativa desconexión entre el deseo de desarrollar una estrategia nacional de salud digital y su implementación. La lección de la historia es clara: una buena propuesta estratégica no basta; es fundamental identificar el liderazgo, la estructura de gobernanza y los recursos necesarios para implementar las fases iniciales de la Estrategia Nacional de Salud Digital. Por ello, gran parte de este libro está dedicada a la necesidad de encontrar un conjunto mínimo de recursos emocionales, organizativos y financieros incluso antes de desarrollar la estrategia, que permitan implementar sus primeras fases, las más estructurantes”.

PRESENTACIÓN DEL LIBRO DIGITAL HEALTH GOVERNANCE: A NATIONAL DIGITAL HEALTH STRATEGY COMPANION

La transformación digital de los sistemas de salud constituye uno de los mayores desafíos (y oportunidades) para los países en el siglo XXI. En un contexto marcado por el envejecimiento poblacional, el aumento de enfermedades crónicas, la presión sobre los costos sanitarios y las lecciones aprendidas tras la pandemia de COVID-19, la necesidad de contar con una Estrategia Nacional de Salud Digital sólida, coherente y sostenible resulta ineludible.

El libro *Digital Health Governance: A National Digital Health Strategy Companion* se presenta como una obra de referencia destinada a apoyar a países, regiones y grandes organizaciones sanitarias en la preparación de estrategias nacionales de salud digital, complementando y actualizando el reconocido *WHO/ITU National eHealth Strategy Toolkit*. Su principal aporte radica en poner el foco no tanto en la implementación tecnológica, sino en la fase estratégica previa, entendida como el verdadero cimiento del éxito de cualquier proceso de transformación digital.

Desde una perspectiva experta en salud digital, el texto reconoce que la digitalización en salud no puede abordarse como un simple proceso de incorporación tecnológica. Por el contrario, se trata de una transformación profunda que involucra gobernanza, liderazgo, cultura organizacional, marcos regulatorios, interoperabilidad, equidad y sostenibilidad. El libro adopta una visión pragmática, basada en décadas de experiencia internacional, y asume explícitamente la complejidad e incertidumbre inherentes a los sistemas de salud.

La obra se estructura en cinco grandes unidades interconectadas.

Se distingue por su equilibrio entre rigor conceptual y aplicabilidad práctica.

En la primera sienta las bases conceptuales, abordando la evolución desde el enfoque de *eHealth* hacia el de *Digital Health*, entendida esta última como una reconfiguración integral de los modelos de atención y gestión sanitaria. Introduce tres conceptos transformadores clave:

- **Atención híbrida, que integra de manera estratégica la atención presencial y virtual.**
- **One Health y Planetary Health, que reconocen la interdependencia entre la salud humana, animal y ambiental.**
- **Infraestructura Pública Digital, como conjunto de bienes digitales comunes que permiten la interoperabilidad, la escalabilidad y la integración intersectorial.**

La segunda propone un marco metodológico para la preparación de la estrategia, guiando a los países en la definición de la visión estratégica, el plan de acción y el sistema de monitoreo y evaluación. Destaca aquí el enfoque "Portolan", una metáfora de navegación que asume la incertidumbre como condición estructural, pero sin renunciar a una dirección clara basada en principios, evidencia y aprendizaje continuo.

En la tercera unidad se analizan los principales desafíos de implementación, con especial énfasis en el rol del liderazgo, la gestión del cambio, la alineación de actores y la gobernanza de tecnologías emergentes como la inteligencia artificial. El texto subraya que la gobernanza no es un componente accesorio, sino el mecanismo central para equilibrar innovación, seguridad, ética y valor público.

En la cuarta sección del libro se ofrecen materiales de apoyo detallados: marcos económicos y

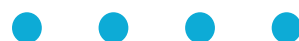
financieros, estrategias para la equidad digital y la inclusión, desarrollo de capacidades del talento humano, gobernanza de datos, gestión de riesgos y marcos regulatorios. Estos contenidos funcionan como una caja de herramientas que permite traducir la visión estratégica en decisiones concretas, adaptadas a distintos niveles de madurez digital.

Y para finalizar, la última unidad presenta un análisis comparado de estrategias nacionales de salud digital en distintos países, junto con listas de verificación prácticas que facilitan la evaluación de la preparación estratégica y la coherencia de los planes propuestos.

En conjunto, el libro se distingue por su equilibrio entre rigor conceptual y aplicabilidad práctica. Reconoce que aunque no existen modelos universales, sí hay principios comunes que pueden adaptarse a contextos diversos. Su aporte central es reforzar la idea de que no hay transformación digital exitosa sin una estrategia clara, compartida y gobernada, y que invertir tiempo y capacidades en la fase de preparación estratégica es una condición indispensable para lograr impacto real en la salud de las poblaciones.

Esta obra se consolida como una guía imprescindible para responsables de políticas públicas, líderes sanitarios, equipos técnicos y académicos comprometidos con construir sistemas de salud más resilientes, equitativos y orientados al valor, en un mundo cada vez más digital.

ACCEDÉ AL LIBRO
HACIENDO CLICK ACÁ



Globant

Reinventamos el ecosistema de la salud con **soluciones tecnológicas impulsadas por inteligencia artificial**

generando **innovaciones personalizadas** y escalables que aportan **valor real** a pacientes y profesionales.



Diagnóstico estructurado de madurez digital en salud

Softtek Digital Health Check Up

Una evaluación de madurez digital que aporta **claridad sobre prioridades**, define un **roadmap priorizado listo para ejecución** y genera **impacto medible en 6-8 semanas**.

Conocé más



Hasta 60%
ciclos clínicos
más rápidos

6x más rápidos
los flujos de
órdenes médicas

Hasta 50%
menos carga
administrativa





#PatrocinaRoche

SALUD DIGITAL Y MONITOREO REMOTO

¿cómo la tecnología redefine el seguimiento de la salud visual?

La integración de datos clínicos y herramientas digitales abre nuevas posibilidades para el seguimiento de enfermedades, permitiendo mejorar la toma de decisiones médicas y la experiencia de los pacientes.

Por Diego Branca, Director of Digital Health, business insight, CX y Omnichannel en Roche

La inteligencia artificial vale porque habilita la toma de mejores decisiones en el momento en que todavía importan.



Durante muchos años la digitalización del sistema de salud se pensó como una tendencia futura. Hoy ese escenario cambió, la transformación digital es indispensable para la forma en que se previenen, diagnostican y monitorean las enfermedades.

Uno de los cambios más importantes que introduce la digitalización es la posibilidad de capturar, organizar y analizar información clínica de manera más completa. Cuando los datos generados en las consultas médicas se combinan con información reportada por los propios pacientes, se obtiene una mirada más integral sobre la evolución de una enfermedad.

El análisis de datos facilita evaluar el impacto de distintas intervenciones, estimar costos y avanzar hacia modelos de atención basados en valor (Value Based Health Care), donde la atención se centra en los resultados para el paciente. Con este enfoque no solo se logra mejorar el seguimiento clínico, sino también fortalecer la toma de decisiones en salud.

En países como Argentina, donde los sistemas de salud conviven con desigualdades de acceso y recursos, la digitalización también abre oportunidades para mejorar el seguimiento de enfermedades y ampliar las herramientas disponibles para médicos y pacientes.

En este marco, desde Roche impulsamos distintos proyectos de salud digital orientados a integrar tecnología, datos y atención médica. Estas iniciativas incluyen plataformas de gestión de datos clínicos, herramientas de monitoreo remoto y soluciones de inteligencia artificial aplicadas al diagnóstico. Un ejemplo concreto de esta evolución es el desarrollo de plataformas de monitoreo remoto para el seguimiento de enfermedades crónicas, como es el caso de My Oftal Track, creada para pacientes con maculopatía diabética.

La herramienta les permite realizar una autoevaluación de su visión mediante un sistema digital diseñado para

registrar y organizar esa información. Los resultados obtenidos se integran en una plataforma de gestión de datos que reúne tanto la información generada durante las consultas médicas como la reportada por el propio paciente y funcionalidades de alertas. De esta manera, el profesional de la salud puede contar con información adicional para el seguimiento clínico y con una visión más ordenada de la evolución del paciente a lo largo del tiempo.

Además, el sistema incorpora funcionalidades de alerta que permiten identificar cambios en los resultados reportados por el usuario. Esto aporta información complementaria que puede ayudar al médico a comprender mejor lo que ocurre entre consulta y consulta.

El monitoreo remoto no busca reemplazar la consulta médica. Su objetivo es enriquecerla. Cuando un profesional puede acceder a información continua sobre la evolución del paciente, tiene más herramientas para interpretar el proceso de la enfermedad y acompañar de manera más precisa el tratamiento.

Este tipo de soluciones también tiene otro beneficio importante: facilita el seguimiento sin que necesariamente tengan que trasladarse a un centro de salud o a instituciones especializadas para cada control. En muchas enfermedades crónicas, donde el monitoreo es constante, esta posibilidad puede mejorar la continuidad del cuidado y reducir barreras de acceso.

Estamos entrando en una etapa en la que la innovación médica no depende solamente de nuevos tratamientos, sino también de cómo usamos los datos y las herramientas digitales para acompañar mejor a cada persona. La salud digital abre la posibilidad de construir sistemas de salud más conectados, más eficientes y, sobre todo, más centrados en los pacientes.





UN VIAJE EN BUSCA DE RESPUESTAS Y VOLVER *con más preguntas*

La primera experiencia en el evento más importante de informática en salud. Entre el asombro por la escala, la omnipresencia de la IA y el aprendizaje más inesperado.

Por Farm. Pierina Torrens



Desde que entré a trabajar en el Departamento de Informática en Salud (DIS), escucho hablar de HIMSS como el gran evento del año. Ahora entiendo por qué.

Estás en Las Vegas, pero la experiencia inmersiva del hotel te hace viajar varios kilómetros hasta Venecia. Por un momento creés que eso es lo más impresionante que vas a ver... pero no. Pasillos ornamentales, una alfombra increíble y gente muy amable te conducen hasta la re-

gistración. El pase a cuatro días de una experiencia difícil de dimensionar hasta que la vivís.

La magnitud del evento es impactante. Stands gigantes, múltiples escenarios en simultáneo, miles de personas y una sensación constante de que todo está pasando al mismo tiempo. Entre todo eso, hay algo que se repite en cada rincón: **inteligencia artificial**.

Al principio parece todo fascinante. En cada stand prometen transformar la salud, optimizar procesos, asistir a los profesionales y mejorar la experiencia del paciente. Sin embargo, a medida que pasan las horas y después de varias conversaciones, empezás a mirar con otro filtro. Lo interesante deja de ser únicamente qué hace la tecnología, para pasar a ver cómo se integra en la práctica real.

Ahí es donde, para mí, cambió todo.

Empecé a preguntarme: ¿quién usa estas herramientas?, ¿en qué momento del flujo aparecen?, ¿están integradas o son soluciones aisladas?, ¿hay implementación real o solo demos?

Porque si bien la IA (y especialmente la IA generativa) está claramente en el centro de la escena, el verdadero desafío ya no es tecnológico. Es de implementación, adopción y confianza. En varios stands se repetía lo mismo: soluciones muy fuertes desde lo técnico pero con interrogantes abiertos en términos de integración con la historia clínica, carga cognitiva para el profesional o impacto real en el día a día.

También hubo momentos que valieron mucho la pena. Conversaciones más informales, demos honestas, o incluso cuando alguien te decía “esto todavía no está resuelto”. Esos espacios, lejos de mostrar debilidad, aportan mucho más valor para los que estamos en la misma situación.

Tres cosas que me hubiese gustado saber de antemano. La primera es que la planificación previa es clave. El evento es enorme y pasan muchísimas cosas en simultáneo. Agendar las charlas y armar un listado de stands con ubicación hace una gran diferencia.

No dejar todo para el final fue la segunda. Entre demos, charlas y recorridos, cuatro días pasan rápido (y el último se siente).

Y en tercer lugar, hay muchísimo *merchandising*... pero no tanto espacio en la valija. Elegí bien qué llevar.

Si tuviera que resumir qué me llevo de esta primera experiencia, diría que HIMSS no es solo un lugar para ver innovación, sino para entender en qué momento nos encontramos como industria. Y hoy, claramente,

estamos en una transición: pasando del entusiasmo por lo que la IA puede hacer a la necesidad de demostrar cómo hacerlo bien en contextos reales.

Me fui con más preguntas que respuestas, y lejos de ser algo negativo, creo que es lo más valioso. Porque en un contexto donde la innovación avanza tan rápido, entender qué preguntas hacerse es tan importante como encontrar respuestas.



personal tech

Telecom ahora es Personal Tech

Las empresas están cambiando a toda velocidad y Telecom evoluciona con ellas. Somos innovación y soluciones digitales al servicio de quienes crean, lideran y transforman negocios.

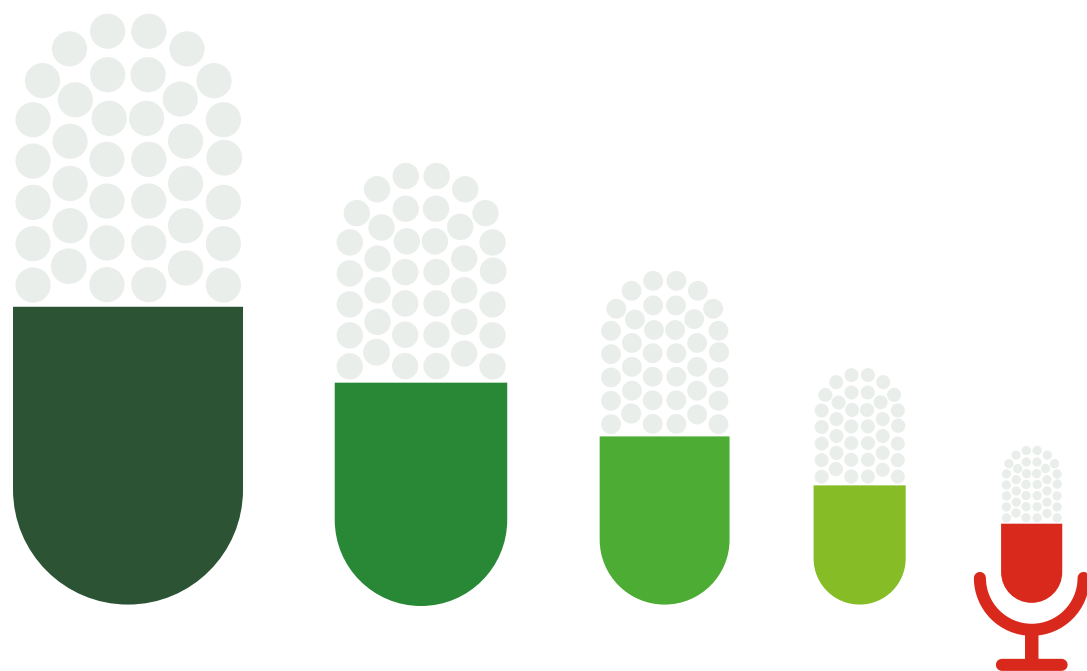
Potenciamos personas para transformar empresas.

Cada vez más personal

Conectividad | Servicios profesionales | Cloud & Datacenter | Ciberseguridad | IoT

Conocé más en personal.com.ar/tech

TELECOM ARGENTINA S.A. - GENERAL HORRONS Nº 690 - C.A.B.A. - CUIT 30-63945373-0



Lo que implica modernizar una cadena de suministro farmacéutica global:

- Especialistas multidisciplinares
- Profundo conocimiento del sector
- Rigor analítico
- Infraestructura digital
- Hablar en llamadas mientras estás silenciado

Deloitte.
Together makes progress

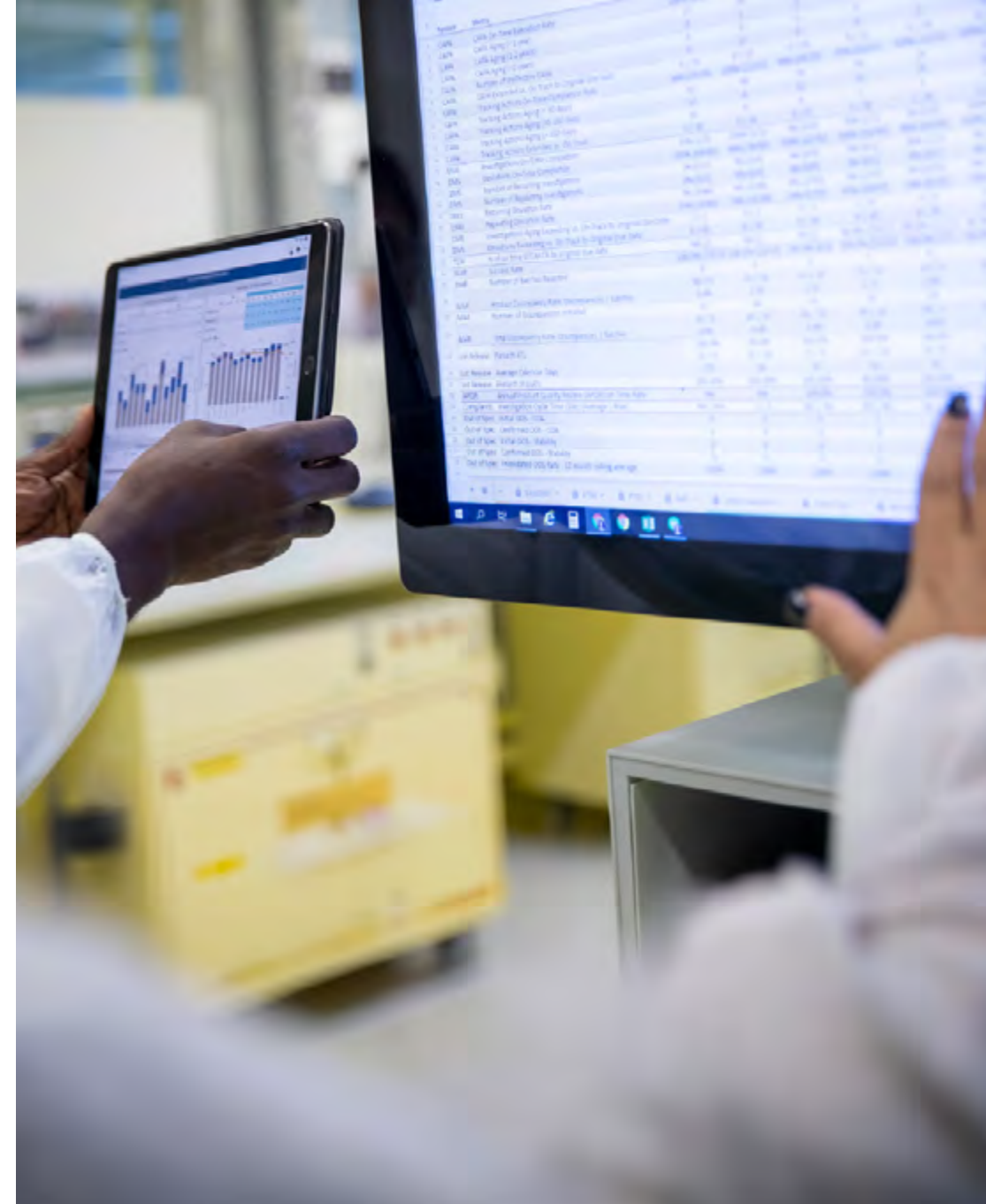
Contáctenos

© 2026 Deloitte & Co. S.A.



Innovación en Salud Digital: transformando el cuidado del paciente

Impulsando soluciones digitales para un cuidado más eficiente y personalizado en cada etapa del paciente.



www.roche.com.ar
M-AR-00006494

KOZACA

Hacemos simple lo complejo

Estamos construyendo la salud digital del futuro: más digital, eficiente y humana.

Si sos parte del sector salud y estás recorriendo el camino de la transformación digital, queremos acompañarte.

Info@kozaca.com.ar | +54 343 469 4989

Conocenos

dynamics^{IT}
Líderes en soluciones de datacenter

Customizá tu servidor Y recibilo en menos de 48hs

Optimizá tu presupuesto de IT con servidores completamente customizados, y los componentes exactos a la medida de tus requerimientos. Contamos con stock disponible y entrega inmediata.



DELL Technologies
PLATINUM PARTNER

Escaneá el QR y cotizá
ahora tu próximo servidor



www.dynamicsit.com.ar

